



MUSTANGH
FOUNDATION

Jaarverslag

2018 - 2019

Gedreven door interesse in ontwikkelingshulp en gestimuleerd door de internationale mindset van de universiteit Maastricht is in 2004 de MUSTANGH Foundation opgericht: Maastricht University Students Twinning a North Ghanaian Hospital.

De missie van MUSTANGH is om een win-win situatie te creëren: mastergeneeskundestudenten kunnen in het West Gonja Hospital in het noorden van Ghana, een 18-weekse stage lopen of een keuzecoschap volgen. Daarnaast probeert MUSTANGH structurele hulp te bieden door een bijdrage te leveren aan het ziekenhuis, waarbij op dit moment de focus ligt op het aanbieden van opleidingen aan medewerkers van het ziekenhuis. Hiermee wilt MUSTANGH op een duurzame manier bijdragen aan de gezondheidszorg in Ghana. Niet voor niets zijn onze kernwoorden dan ook:

“EDUCATION and SUPPORT”

Meer informatie over onze visie, missie en doelen kunt u vinden in ons beleidsplan. Dit jaarverslag zal een overzicht geven van de bereikte resultaten en de belangrijkste gebeurtenissen van het afgelopen jaar. Daarnaast zal er terugkoppeling zijn naar het meest recente beleidsplan.

Inhoud

Lijst van afkortingen	7
MUSTANGH Nederland	8
Bestuur	8
Verslagen	10
Professionalisering	11
AVG wet	11
Film over MUSTANGH	11
Internationalisering	12
Commissies	13
Raad van advies	15
Partners van MUSTANGH	17
Onderwijsinstituut FHML	17
Leeuwenborgh College	17
2. MUSTANGH Ghana	18
Contactpersoon en communicatie	18
Werkbezoek Ghana	19
Ontmoetingen	19
Mogelijke sponsorprojecten	21
Ghanese bankrekening	22
MUSTANGH-huis	22
Personeel in Ghana	22
Sponsorprojecten academisch jaar 2018-2019	23
Opleiding Mr. Vitalis	24
Opleiding Miss Julie & Francis Tierenye	24
Auto	24
World Day of the Sick	25
Opleiding Tabi Emmanuel	25
Opleiding Dr. Jonathan en Dr. Anthony	26
Opleiding Mr. Adams Zenge	26
MamaWise	27

Lange termijnvisie sponsorprojecten	27
3. Onderwijs	28
Overdracht	28
GEZP en keuzeonderwijs algemeen	28
Nieuwe hoofdbeoordelaar	28
Begeleiding	29
Coursebook	29
Ervaringenboek	29
Ervaringsverslagen	30
Communicatie met studenten	30
Communicatie met ziekenhuis over aankomst van studenten	31
Promotie GEZP en keuzeonderwijs	31
Algemene promotie	31
GEZP voorlichtingsbijeenkomst	32
Buitenlandbeurs	32
WESP en andere stages	32
Leeuwenborgh College	33
Terugkoppeling aan het bestuur	33
4. Acquisitie	35
Goede inwerking sponsorwerving	35
Sponsorprojecten gynaecologen	35
Sponsorproject Anesthesist	36
Internationaal niveau	37
Soort activiteiten	37
Maastrichts Mooiste	38
Universiteit Maastricht	39
Vaste vrienden	39
Medische apparatuur	40
Protocol na sponsoring	40
Overzicht sponsoring	40

Contact rotary	41
Kerstbrief	41
Pitch training van Thijs Geradts	41
5. Public relations	42
Internationalisering	42
Naamsbekendheid vergroten	42
Samenwerking met andere verenigingen/stichtingen	42
De Afrikaweek	44
Overige activiteiten	46
Promotie	47
6. Secretarieel	49
Website	49
Facebook	50
Instagram	50
LinkedIn	51
Agenda	51
Kalender	51
Nieuwsbrief	51
Documentatie	51
7. Financieel overzicht	53
Doelen	53
Algemeen	53
Kosten	54
MUSTANGH NL	54
PR-commissie	54
Acquisitie commissie	55
MUSTANGH Ghana	55
Ghanareis	56
Baten	56
Vrienden van MUSTANGH	56

Subsidie Ghanareis UM	56
Huur MUSTANGH huis	57
PR-commissie	57
Acquisitie commissie	57
Appendix 1: Contactinformatie	58
Appendix 2: Leden	59

Lijst van afkortingen

ALV	Algemene Leden Vergadering
ANBI status	Algemeen Nut Beogende Instelling status
AVG	Algemene Vordering Gegevensbescherming
BMS	Biomedical Sciences
FIC	Facultaire Introductie Commissie
GEZP	Participatie in de gezondheidszorg. Achttien weken durende semi-arts stage die zesdejaars geneeskunde studenten lopen.
IFMSA	International federation of medical students' associations, Maastricht
IRO	International Relations Office
MSV Pulse	Medische Studie Vereniging Pulse
OI	Onderwijsinstituut
PR	Public Relations
RvA	Raad van Advies
UDS	University of Development Studies
UM	Universiteit Maastricht
VGT	Voortgangstoets
WESP	Wetenschapsparticipatie. Achttien weken durende stage in het wetenschappelijk onderzoek, meestal door zesdejaars geneeskunde studenten gedaan.
WGH	West Gonja Hospital

MUSTANGH Nederland

Bestuur

MUSTANGH Foundation in Maastricht bestaat uit een bestuur met een voorzitter, vicevoorzitter, secretaris, penningmeester, PR-commissaris, acquisitiecommissaris en onderwijscommissaris. De PR-commissaris en de acquisitiecommissaris worden ondersteund door een commissie. Het gehele bestuur wordt ondersteund door de Raad van Advies, die altijd benaderd kan worden bij eventuele problemen of vragen.

Elk jaar wordt er hard gewerkt aan het contact en de sfeer binnen het bestuur. Dit contact begint intensief tijdens het beleidsweekend. Dit jaar is er opnieuw gekozen om een uitgebreid beleidsweekend te doen, dit keer op een locatie buiten Maastricht (bij een van de bestuursleden thuis). Het beviel erg goed om het gehele weekend samen door te brengen, mede doordat er nu naast het maken van een goed en uitgebreid beleid ook veel tijd was voor teambuilding binnen het bestuur. Wij raden het nieuwe bestuur dan ook van harte aan dit volgend jaar weer te doen, aangezien dit zorgt voor een goede sfeer binnen het bestuur aan het begin van het jaar.

Ook gedurende het jaar is er genoeg tijd ingebouwd voor leuke activiteiten. Naast de gebruikelijke teambuilding en bestuursactiviteiten is er dit jaar ook weer besloten om elk bestuurslid een klein cadeau te geven voor haar verjaardag. Tijdens de vergadering nam het jarige bestuurslid dan een traktatie mee voor de rest van het bestuur. Hierdoor werden vergaderingen vaak wat gezelliger en dit werd dan ook gezien als een simpele manier om de onderlinge banden binnen het bestuur te verbeteren.

Daarnaast zijn er ook halverwege dit jaar uitgebreide functioneringsgesprekken geweest met elk van de bestuursleden, geleid door de vicevoorzitter. Hierbij is er kritisch gekeken naar het functioneren van het bestuur als geheel, maar ook naar het functioneren van elk bestuurslid als individu. Dit is goed gedocumenteerd en tijdens de halfjaarlijkse beleidsvergadering in februari is hier gezamenlijk nogmaals op teruggekeken. Op basis hiervan hebben wij geprobeerd ons het tweede halfjaar te verbeteren en zoveel mogelijk doelen uit ons beleidsplan te behalen. De tips en verbeterpunten die hieruit voortkwamen kunt u lezen in dit jaarverslag en zijn opgenomen in de individuele overdrachten van de bestuursleden. Ook is er dit jaar een apart punt aan de agenda van elke vergadering toegevoegd getiteld 'evaluatie'. Hierin hebben alle bestuursleden de mogelijkheid om terug te koppelen op een gebeurtenis van de afgelopen twee weken die minder goed, of juist heel goed verliep, ook wordt hierin de vergadering geëvalueerd. Hierdoor kunnen frustraties laagdrempeliger worden geuit, zodat deze niet ophopen tot bijvoorbeeld een functioneringsgesprek. Wij raden dan ook sterk aan

dit punt te behouden op de agenda de aankomende jaren. Wel is het van belang dat dit punt aan het einde van de vergadering direct wordt besproken, als het pas een vergadering later wordt besproken weten de meeste kun punten niet meer.

Om de vergadering gezellig te beginnen en op de hoogte zijn van iedereens bezigheden, hebben we dit jaar op de agenda het hoogte- en diepte puntje toegevoegd. We hebben dit meestal tijdens het eten besproken. We raden komende besturen aan om dit punt op de agenda te behouden, zo leer je elkaar kennen en ben je op de hoogte van elkaars bezigheden.

Vijf van de zeven bestuursleden hebben ervoor gekozen om na dit bestuursjaar te stoppen als bestuurslid van MUSTANGH. Alleen de secretaris (gaat door als nieuwe voorzitter) en de PR-commissaris (gaat door als nieuwe vicevoorzitter) zullen hun functie voortzetten. Er is eind maart/begin april begonnen met de werving voor het nieuwe bestuur. Ook dit jaar is er gekozen om twee inlooptdagen in de MUSTANGH-kamer op de universiteit te organiseren. Ook er is er sterk ingezet op de Facebookpromotie en collegepraatjes.

De tip van vorig jaar was om een PR activiteit te organiseren in de periode van de inlooptdagen, dit jaar hebben we in deze periode een pubquiz georganiseerd. De inlooptdagen werden erg druk bezocht en waren dus een groot succes. Wel hebben we gemerkt dat de meeste geïnteresseerde kwamen omdat ze ons op facebook hadden leren kennen of via collegepraatjes. We raden het nieuwe bestuur zeker aan om een PR activiteit in deze periode te organiseren, maar het is van belang dat ze focussen op de Facebookpromotie en de collegepraatjes.

Afgelopen jaar is er een format gemaakt om de periode van bestuurswerving gecoördineerd te laten verlopen. Dit jaar hebben we hiervan gebruik gemaakt en een coördinator (de vicevoorzitter) aangewezen die de leiding hierin heeft genomen. Het zorgde ervoor dat alles overzichtelijk was en dat alles gecoördineerd verlopen is, we raden deze manier van werken dus zeker het volgende bestuur aan. Het protocol waaronder meer informatie staat over de Facebookpromotie, collegepraatjes en tijdschema's etc. hebben we dit jaar aangepast, dit is handig om te gebruiken als leidraad voor de bestuurswerving van volgend jaar.

Na de werving hebben we veel sollicitaties binnengekregen, in totaal negen. De sollicitatieperiode is goed verlopen en mede door de vele sollicitaties hadden we voldoende keuze om het nieuwe bestuur compleet te maken.

Ook dit jaar hebben wij weer uitgebreid aandacht besteed aan de overdrachtsperiode. Het nieuwe bestuur was op tijd compleet waardoor een lange overdrachtsperiode mogelijk was. Daarnaast zijn de overdrachtsprotocollen vernieuwd en gecontroleerd door de rest van het bestuur zodat er geen onnodige kennis verloren is gegaan. Er is dit jaar voor gekozen om elk overdrachtsprotocol door één ander bestuurslid te laten controleren, hiervoor is een schema gemaakt wie wat controleert en er zijn duidelijke deadlines gesteld. Er bleek zeker waarde te zitten in het controleren van elkaars overdrachten en er wordt dan ook aangeraden dit

volgend jaar weer te doen. Ook is het algemene overdachtsprotocol geüpdated en herzien, dit om te zorgen dat elk nieuw bestuurslid dezelfde algemene kennis over MUSTANGH heeft. Dit document is al voor de eerste vergadering naar de nieuwe bestuursleden gestuurd, zodat ze voorbereid de eerste vergadering in konden gaan. Om elkaar wat beter te leren kennen hebben we voor de eerste vergadering gegeten op een foodfestival, zo begonnen we de eerste vergadering met een leuke activiteit. Het is zeker aan te raden voor het volgende bestuur om eerst het nieuwe bestuur te leren kennen door een leuke activiteit te organiseren voor de eerste vergadering.

Verlagen

Sinds een aantal jaar wordt er een weekend georganiseerd voor het schrijven van het beleidsplan, waarin gebrainstormd werd over de visie, missie en doelen voor het aankomende jaar. Dit heeft de afgelopen jaren geleid tot een uitgebreid beleidsplan. Ook heeft dit eraan bijgedragen dat er vanaf het begin af aan een goede samenwerking bestond tussen alle bestuursleden en dat iedereen zich bewust was van de gezamenlijke doelen. Het is van belang om dit zo snel mogelijk na de zomervakantie te plannen, zo kan al snel begonnen worden met het beleidsplan. Afgelopen twee jaar is dit weekend georganiseerd buiten Maastricht (bij een bestuurslid thuis), dit zorgde voor een goede bonding op het begin van het jaar. Wij raden het nieuwe bestuur dan ook zeker aan om dit weer te herhalen.

Halverwege het jaar hebben er uitgebreide persoonlijke evaluaties plaatsgevonden, naast een aparte evaluatievergadering. Tijdens deze vergadering is de voortgang besproken van het beleid.

Van zowel het beleidsplan als het jaarverslag was er de afgelopen jaren een verkorte Engelse versie. Dit jaar hebben we er voor gekozen om deze uitgebreider te maken, vooral met het oog op internationalisering.

Een jaar lijkt heel kort maar hierin wordt erg veel gedaan, daarom raden wij het nieuwe bestuur aan om halverwege het jaar alvast een (onofficieel) halfjaarsverslag te schrijven, wat als basis kan dienen voor het echte jaarverslag aan het einde van het jaar. Dit om te voorkomen dat informatie over activiteiten verloren gaat, simpelweg omdat de bestuursleden dit zich niet meer herinneren.

Afgelopen jaar is er gestart met het maken van een jaarplanning, hierin staan de belangrijkste punten beschreven die elke maand gedaan moeten worden door de bestuursleden. Deze jaarplanning hebben we op het begin van het jaar aangepast en bijgewerkt. We raden het komende bestuur zeker aan om deze planning bij te werken, het geeft een handig overzicht

over wat, wanneer, door welke functie gedaan moet worden. Dit jaar had de vicevoorzitter er de leiding over.

Professionalisering

MUSTANGH is, dankzij haar informele karakter, een bestuur dat zich kenmerkt door een prettige en open samenwerking. Het bestuur en de commissieleden helpen elkaar en nemen, wanneer nodig, elkaars taken over. De kracht van MUSTANGH is dan ook niet de functieverdeling, maar juist de band tussen de MUSTANGH-leden onderling. MUSTANGH dient zich echter wel bewust te blijven van haar uitstraling naar externe partijen. MUSTANGH mag zich zeker kenmerken door een informeel karakter, maar wanneer het aankomt op zaken als financiën, de RvA, de communicatie naar externen en dergelijke, dient MUSTANGH professioneel te handelen. Onder andere door correct taalgebruik, het tijdig beantwoorden van e-mails, het goed bijhouden van de financiën en een uniforme berichtgeving op zowel de website, als in de nieuwsbrief, als op Facebook.

Om MUSTANGH een professionelere uitstraling te geven zijn de veranderingen die in 2016-2017 zijn doorgevoerd behouden, waaronder het kopen van bestuursjasjes, het gebruiken van de Dropbox en het werken volgens de formats.

AVG wet

Op 25 mei 2018 ging er een nieuwe AVG (algemene verordening gegevensbescherming) wet in, waardoor er veel veranderingen ontstonden qua privacy wetgeving. Ook MUSTANGH moet zich hier natuurlijk aan houden. Afgelopen bestuursjaar is alles in orde gemaakt omtrent de AVG wet. Voor een overzicht van hoe MUSTANGH de AVG wet naleeft verwijzen wij naar het privacyprotocol en het register van verwerkingsactiviteit. Voor de huidige leden is gebruik gemaakt van passieve toestemming door middel van een mail. Daarnaast zijn er wijzigingen gemaakt op de website (waarop nu ook het privacyprotocol te vinden is) de nieuwsbrief en alle contracten. Er wordt nu op al deze plekken toestemming gevraagd voor het verzamelen en bewaren van gegevens.

Belangrijk voor aanstaande bestuursleden is dat bij het verzamelen van nieuwe gegevens (bijv. aanmelden voor de nieuwsbrief, nieuwe commissieleden, bestuursleden en RvA leden en het maken van foto's) telkens opnieuw expliciete actieve toestemming moet worden gevraagd.

Film over MUSTANGH

Al sinds vorig bestuursjaar bestaat er een plan om een promotie/informatieve film te maken over MUSTANGH. We zouden dit kunnen gebruiken voor promotiedoeleinden, zoals het

werven van nieuwe bestuurs- en commissieleden maar ook voor de GEZP studenten en keuze-coschappers.

Een goede film kan namelijk op elk evenement worden getoond en vaak zeggen beelden veel meer dan tekst. Hoewel we al een film hebben over MUSTANGH gaat dit vooral over een enkel aspect van MUSTANGH, namelijk het onderwijs gedeelte. Een allround film ontbreekt dus nog, dit kan echt een toevoeging zijn voor onze professionele uitstraling.

Afgelopen Ghanareis hebben we geprobeerd zo veel mogelijk beeldmateriaal te maken wat we kunnen gebruiken voor deze film. Daarnaast hebben we een start gemaakt met het maken van het film, de voorzitter is hier op dit moment nog druk mee bezig.

Daarnaast hebben we de afgelopen jaren contact gelegd met Lychelle van Bennekom, onderdeel van stichting Care4needs, een organisatie die gratis promotiefilms maken voor stichtingen die een project in Afrika hebben. Helaas is ze de afgelopen jaren niet naar Ghana gegaan, ze geeft wel aan dat dit andere jaren wel zo kan zijn. Het is dus van belang om haar aan het begin van het jaar te contacteren.

Internationalisering

Al langere tijd was er binnen MUSTANGH de discussie of we ook internationale bestuurs- en commissieleden moesten toelaten. Afgelopen jaar is besloten om de eerste stap de zetten naar internationalisering, juist omdat onze stichting zich kenmerkt door een internationale samenwerking. Ook kunnen internationale leden leiden tot een verbreding van ons netwerk en vergroting van onze doelgroep. De eerste stap was het aannemen van internationale commissieleden, voor in de PR- en de acquisitiecommissie. Wel is gesteld dat er zowel in de PR- als de acquisitiecommissie ook zeker enkele Nederlandse leden moeten zitten, om zo ook Nederlandse brieven en documenten te kunnen maken. In het jaar 2017-2018 hebben we een internationaal commissielid gehad. Sindsdien worden alle activiteiten en promotie van MUSTANGH in het Engels en in het Nederlands gepromoot, de werving van nieuwe leden wordt ook in het Engels gedaan. Dit jaar hebben we enkel Nederlandse sollicitaties gehad.

Vorig jaar heeft het bestuur ook de eerste stap gezet met betrekking tot het vertalen van overdrachtsdocumenten. Om zo het bestuur ook mogelijk te maken voor internationale studenten, zodat er op korte termijn gezocht kan worden naar internationale bestuursleden. Hierbij is het wel van belang dat in ieder geval de acquisitiecommissaris Nederlands is en dat er daarnaast nog enkele Nederlandse bestuursleden zijn om ook het contact met de Nederlandse partijen te onderhouden. Wij hebben afgelopen jaar niet veel interesse gemerkt van internationale studenten voor een bestuursfunctie, daarom hebben we dit jaar geen nieuwe documenten vertaald. Wij zijn van mening dat alles vertalen erg veel werk is en veel geregeld, daarnaast is het zonde om er tijd in te steken als er geen interesse is.

Commissies

MUSTANGH Foundation kent twee commissies. Hieronder vallen de PR-commissie en de acquisitiecommissie. De PR-commissie richt zich met name op het vergroten van de naamsbekendheid van MUSTANGH binnen de universiteit en daarbuiten. De acquisitiecommissie richt zich op sponsorwerving (hieronder valt het contact met bedrijven, rotaries, verenigingen en andere sponsors omtrent subsidies en ondersteuning voor sponsorprojecten).

Zowel de PR-commissaris als acquisitiecommissaris begonnen dit jaar met een aantal commissieleden. Het aantal van deze leden bestond uit oud-leden van MUSTANGH en leden betrokken door de commissie inloop activiteit voor de zomervakantie van 2018 (vorig bestuursjaar. Gezien het feit dat de commissies alsnog extra leden konden gebruiken, is er na de zomervakantie van 2018 opnieuw een commissie inloop activiteit georganiseerd, ondersteund d.m.v. een Facebook evenement en collegepraatjes. Uiteindelijk zijn beide commissies flink gevuld met nieuwe leden.

De sollicitaties voor de werving van nieuwe commissieleden zijn ook dit jaar weer door de PR-commissaris en de acquisitiecommissaris samen afgenomen. Op deze manier konden zij een goed beeld vormen van wie het beste in welke commissie past. Dit werd weer door beide commissarissen als prettig ervaren en is opnieuw een aanrader voor volgend jaar.

Dit jaar voelden de commissieleden zich ook daadwerkelijk medeverantwoordelijk voor het behalen van de doelen van MUSTANGH. Hierdoor namen de leden vaak uit zichzelf initiatief en kwamen dikwijls met creatieve ideeën ter ondersteuning van een project. Doordat er samen gestreefd werd naar één uiteindelijk doel, was de sfeer binnen de commissies gedurende het gehele jaar erg enthousiast en werd deze ook door iedereen als prettig ervaren.

Het bestuur, de PR-commissie en de acquisitiecommissie werkten in het verleden redelijk onafhankelijk van elkaar. Voor de commissarissen bleek het leiding geven, het behouden van een enthousiaste sfeer en het behouden van een kritische houding vaak lastig te combineren. Evaluaties bleken een juist hulpmiddel voor het nadenken over verbeterpunten binnen de commissies. Ook dit jaar hebben we deze evaluaties weer toegepast. Dit werd opnieuw als fijn ervaren. Bovendien is er geprobeerd de verschillende commissies meer te laten integreren onderling en met het bestuur. De halfjaarlijkse ALV heeft hier zeker bij geholpen.

Om de commissies op de hoogte te houden van de lopende projecten en andere ontwikkelingen in Ghana werd er tijdens elke commissievergadering een korte update gegeven over Ghana.

Voor volgend jaar is dit zeker een aanrader om te doen, zo blijven de commissies op de hoogte van de vorderingen in Ghana en snappen de commissies beter welke taken het bestuur uitvoert. Binnen de commissies was te merken dat er enthousiast werd gereageerd op feitjes uit Ghana. Daarnaast is het goed om te doen aangezien commissieleden dan ook met bestuursleden een goede start hebben voor een gesprek wat de bonding verbeterd.

Om het bestuur op de hoogte te houden wat de commissies deden, hebben de commissievoorzitters ook elke vergadering een update over de bezigheden van de commissie gegeven. Dit hielp het bestuur beter begrijpen waar de commissies mee bezig waren en het werd makkelijker hiermee te helpen of zelf ook met ideeën te komen. Dit moet dus zeker volgend jaar weer consequent een agendapuntje blijven voor beide commissarissen.

Aangezien de commissies in de voorgaande jaren redelijk weinig op de hoogte werden gehouden van elkaars bezigheden, hebben we er dit jaar voor gekozen om een halfjaarlijkse algemene leden vergadering te organiseren, waarbij het bestuur en beide commissies hun behaalde en toekomstige doelen presenteerden. Daarnaast werd er een update gegeven m.b.t. de Ghanareis, waarbij veel foto's waren toegevoegd. De commissieleden waren hier erg enthousiast over. De ALV heeft het integreren tussen het bestuur en de commissies onderling zeker gestimuleerd. Dit zorgde voor meer begrip naar elkaar toe. Bovendien heeft de ALV ervoor gezorgd dat de commissieleden enthousiaster werden (doordat zij via foto's direct resultaat zagen van hun input). Het wordt zeker aangeraden om volgend jaar opnieuw een ALV te organiseren. Een verbeterpuntje zou zijn dat de commissies nog specifiek hun doelen presenteren en hun behaalde en toekomstige projecten laten zien.

Omtrent het integreren is er ook, direct aan het begin van het jaar, een Crazy 88 georganiseerd. De opkomst was groot. Gedurende het jaar waren er verschillende activiteiten waarbij beide commissies zoveel mogelijk aanwezig probeerden te zijn. Door dit enthousiasme en het streven naar aanwezig zijn, raakten de leden uit de verschillende commissies steeds meer met elkaar in contact. Dit heeft de bonding absoluut goed gedaan.

Ook is er meteen aan het begin van het jaar een groepsapp aangemaakt met alle leden van MUSTANGH erin, dit was goed voor de communicatie en heeft zeker geholpen met de onderlinge binding. Het zou goed zijn als deze chat volgend jaar net zo intensief gebruikt wordt, bijvoorbeeld door voor elke activiteit die gedaan wordt een berichtje te sturen, en deze chat ook te gebruiken voor foto's van activiteiten van het bestuur en commissies. Ook zouden hierin bijvoorbeeld berichtjes kunnen worden gezet wanneer een van de leden jarig

is. Wij raden het nieuwe bestuur dan ook zeker aan om weer zo'n chat aan te maken en deze dan ook intensief te gebruiken.

Daarnaast was dit jaar het plan om een paar bestuursleden een aantal keren bij vergaderingen van de commissies te gaan zitten. Dit is uiteindelijk alleen bij de PR-commissie gedaan. Dit is erg jammer, want dit is zeker goed voor de integratie en ook leerzaam om te zien wat de commissies precies doen tijdens een vergadering. Daarnaast biedt dit de commissievoorzitter de kans om tips te krijgen over het verloop van de vergadering vanuit een ander perspectief. We raden dan ook aan om dit volgend jaar zeker weer op te pakken en hier vroeg mee te starten zodat je hier langer iets aan hebt.

In de acquisitiecommissie is er meer uitleg gegeven over hoe je een goede sponsorbrief schrijft, om zo het niveau van de brieven hoog te houden.

Nadat het bestuur compleet was bleken veel van onze commissieleden volgend jaar door te willen gaan, wat natuurlijk erg fijn is voor de continuïteit. Ook zal er voor de zomervakantie nog een commissiewerving plaatsvinden, in de hoop nog wat nieuwe leden te trekken. We doen dit in de vorm van Facebookpromotie en inloopdagen, waarbij we ook veel internationale studies proberen te betrekken. Omdat de tijd maar kort was zijn er helaas geen collegepraatjes meer gedaan. De inloopdagen zijn goed bezocht.

Raad van advies

Ook dit jaar werd ons studentenbestuur ondersteund door een Raad van Advies (RvA). Deze raad kan worden geconsulteerd over uiteenlopende zaken en kwam tot en met 2016-2017 drie keer per jaar bijeen. De taken en verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement van de stichting.

In het jaar 2017-2018 is besloten om nog maar één keer per jaar een vergadering met de RvA te houden en voor de rest bij belangrijke zaken contact te zoeken via e-mail. Hiervoor is gekozen omdat de RvA vergaderingen vaak als onvoldoende nuttig werden beschouwd en hierin niet veel werd besproken. Daarnaast voelden veel RvA leden zich vaak niet nuttig, aangezien ze niet vaak genoeg werden gevraagd voor advies.

Er zijn hier een aantal afspraken over gemaakt:

1. In september wordt er één RvA vergadering gehouden. Hierin wordt het jaarverslag gepresenteerd door het oude bestuur, wordt er kennis gemaakt met het nieuwe bestuur en alvast een presentatie gegeven over het beleidsplan van het nieuwe bestuur indien dit al af is (ook als het nog niet geheel af is, is het belangrijk dit toch te presenteren aangezien dit het enige contactmoment is).

2. Gedurende het jaar wordt de RvA regelmatig gecontacteerd via de e-mail over lopende zaken en moeilijkheden. Dit wordt gedaan door de voorzitter of in overleg door iemand anders. De RvA wordt altijd als geheel gemaïld zodat iedereen overal van op de hoogte is en vaak komen er verrassende inzichten van mensen van wie je dit niet verwacht. Er wordt geprobeerd bij alle lopende problemen een mail te sturen, maar daarnaast ook meerdere keren per jaar een update te sturen (bijv. na de Ghanareis en na de Afrikaweek, als het nieuwe bestuur gekozen is etc.).
3. Waar nodig kunnen leden van de RvA ook individueel gecontacteerd worden gedurende het jaar voor afspraken op hun expertisegebied. We hebben dit jaar een buddysysteem opgezet; elke functie werd gekoppeld aan een RvA lid die over die functie de meeste kennis heeft.

Dit is ons de afgelopen jaren erg goed bevallen. Door het contact over de mail kregen we soms ook reacties van mensen die normaal gesproken niet naar een vergadering zouden komen (bijvoorbeeld omdat ze te ver weg wonen). Hierdoor krijgen we meer input. Ook konden we nu de RvA juist contacteren als wij dit nodig vonden, in plaats van maar ideeën te bedenken om een RvA vergadering te vullen.

Wij raden het nieuwe bestuur dan ook aan om op deze manier door te gaan.

Leden van de Raad van Advies zijn:

- **E. Brouwer:** *project manager SHE Collaborates en stage begeleider vanuit External Relations Office voor de GEZP en keuze-coschappen.*

- **G. Snijders:** *Voormalig GEZP student; huisarts*

- **R. Verspeek:** *Projectmanager Universiteit Maastricht, voormalig directeur SBE, SSC en Personele zaken.*

- **T. Geradts:** *Voormalig MUSTANGH bestuur; Project Coordinator Maastricht Centre For Entrepreneurship (heeft echter aangegeven niet naar vergaderingen te komen, is wel benaderbaar voor vragen).*

- **M. Verhaegh:** *geneeskunde student, voormalig voorzitter MUSTANGH bestuur (3 jaar actief geweest binnen MUSTANGH).*

- **J. Kievits:** *Directeur Development & Alumni Relations binnen de FHML van de universiteit Maastricht, gaat binnenkort met pensioen.*

- **Augustine:** *Ghanees lid van kloostergemeenschap van de Broeders van Maastricht (F.I.C.)*

- **Wim Oomes:** *Financieel adviseur*

Er is een overdrachtsdocument van de Raad van Advies. In dit document is informatie opgenomen over de RvA-leden. Het is raadzaam dit document door te lezen voor de eerste RvA-vergadering, zodat nieuwe bestuursleden weten welke RvA-leden we het beste kunnen benaderen bij specifieke vragen. Het is daarnaast van belang dat dit document bijgewerkt wordt indien er veranderingen zijn in de RvA.

Afgelopen bestuursjaar 2018 – 2019 is er kennisgemaakt met Augustine Kubdaar, die van Ghanese afkomst is. Vanwege zijn kennis en connectie met het West Gonja Hospital achten wij Augustine Kubdaar als een waardevol nieuw RvA-lid. Hij is daarmee het eerste RvA-lid die uit Ghana komt en communiceert in het Engels. Verder is er een bijeenkomst geweest met twee bestuursleden van de St. John of God Hospital stichting. De stichting ondersteunt ook een ziekenhuis in Ghana en deelt daarmee een gelijkwaardige missie. Het toekomstige plan is om een bestuurslid toevoegen aan onze RvA om een effectieve samenwerking te bevorderen.

Partners van MUSTANGH

Het is voor MUSTANGH van belang om strategisch samen te werken met bestaande en nieuwe partners om verder te kunnen groeien als stichting. Onderstaand zijn de ontwikkelingen en samenwerkingen met de belangrijkste partners beschreven.

Onderwijsinstituut FHML

Aangezien MUSTANGH samenwerkt met het onderwijsinstituut FHML van Universiteit Maastricht, worden er ieder jaar kennismakingsgesprekken gevoerd. Zo zijn ook dit jaar verschillende bestuursleden samen met de voorzitter op gesprek geweest bij Ingrid Melters en Betsy Dols. Gedurende het jaar is er vooral veel contact geweest met Emmaline Brouwer, ze is halverwege dit jaar met zwangerschapsverlof gegaan. Verder hebben we hebben dit jaar algemeen contact gehad met het onderwijsinstituut.

Leeuwenborgh College

In december 2010 is een samenwerking opgezet tussen MUSTANGH en het Leeuwenborgh college in Maastricht met de afdelingen verpleegkunde en welzijn. Zij hebben in 2010 een verpleegkunde stage opgezet voor 3e en 4e jaars MBO verpleegkundestudenten in het WGH. De studenten van het Leeuwenborgh kunnen gedurende hun verblijf in het MUSTANGH-huis logeren, wat voor ons inkomsten als ook continuïteit oplevert. Verder zamelen de studenten elk jaar een behoorlijk sponsorbedrag in, wat dit jaar is gebruikt om, nadat het eerste jaar al door hen gesponsord was, ook het tweede jaar van de opleiding van Miss Julie te financieren. Helaas is er afgelopen jaar, 2018-2019, een auto-ongeluk gebeurd in Ghana. Hierbij waren twee GEZP studenten betrokken, maar ook vier studenten van het Leeuwenborgh college. Het Leeuwenborgh college heeft na het ongeluk besloten om de studenten terug te halen naar Nederland, omdat twee ernstig lichamelijk en psychisch letsel hadden. Na terugkomst heeft de commissaris onderwijs overlegd over de samenwerking in de toekomst. Helaas gaat dit voor de aankomende jaren niet lukken, enerzijds door financiële restricties vanuit het Leeuwenborgh college zelf en anderzijds door het negatieve beeld dat het auto-ongeluk heeft gegeven over de stage in Ghana.

2. MUSTANGH Ghana

Contactpersoon en communicatie

Gedurende afgelopen jaar is de communicatie met Ghana goed en effectief verlopen. Mr. Remy is de hoofd contactpersoon van MUSTANGH en is de hoofd administrator in het West Gonja Hospital. Mr. Remy gaf geregeld aan het ontzettend druk te hebben, grotendeels vanwege zijn vele kantoorbanen, maar ondanks dat reageerde hij in bijna alle gevallen snel op onze e-mails. Het contact met Mr. Remy verliep met zowel hoogte- als dieptepunten. Soms werd er boven verwachting snel een antwoord vanuit Ghana ontvangen, andere keren liet een antwoord op een vraag of document lang op zich wachten.

Zo duurde het een jaar lang voordat we een handtekening van de bisschop ontvingen voor het contract tussen het ziekenhuis en de Universiteit Maastricht. In zo'n situatie kan het erg lastig zijn om mensen in Ghana te laten doen wat jij vanuit Nederland graag wilt, zeker als het voor hen relatief veel moeite kost en niet per definitie haast heeft. Het bestuur is dan ook van mening dat de situatie niet heel anders opgelost had kunnen worden dan dat nu gedaan is. Het komt elk jaar voor dat een bepaald antwoord of document lang op zich laat wachten. Je hebt nu eenmaal te maken met mensen in een andere cultuur die het ook nog eens ontzettend druk hebben en ieder jaar wel een aantal keer slechter te bereiken zijn vanwege internetproblemen, een kapotte mobiel of iets dergelijks. Er zit in zo een situatie niets anders op dan Mr. Remy te blijven vragen of hij het kan sturen en daarbij uitleggen waarom dit van zo'n groot belang is.

De voorzitter heeft ervoor gezorgd dat alle belangrijke documenten en informatie ook via e-mail verstuurd werd zodat dit later door iedereen gemakkelijk terug te vinden is en er geen miscommunicaties ontstaan door 'gaten' in de communicatie. WhatsApp werd voornamelijk gebruikt als extra hulpmiddel om elkaar op de hoogte te stellen van gestuurde e-mails en korte vragen te stellen.

De ontmoetingen tijdens de Ghanareis waren ook weer een goede manier om het contact met verschillende mensen in Ghana een boost te geven. Het was ontzettend leuk om met Ghanese contactpersonen te ontmoeten en hen te leren kennen. Daarnaast merkten we dat het contact via WhatsApp nog frequenter en sneller plaats heeft gevonden. Vooral de communicatie met Dr. Vitalis, die MUSTANGH in het verleden heeft gesponsord verliep vele malen soepeler en frequenter na de eerste ontmoeting, aangezien hij aangaf meer contact te willen onderhouden met MUSTANGH ondanks dat zijn sponsorproject was afgerond. Om alle bestuursleden van MUSTANGH goed op de hoogte te houden van de actuele communicatie, staat 'update over de communicatie met Ghana' als vast punt onder voorzitter op de bestuursagenda. Daarnaast is er op Whatsapp een grote groepsapp aangemaakt met

alle leden van MUSTANGH (bestuur en twee commissies), waarin er geregeld updates geplaatst werden omtrent de communicatie met de Ghanese contactpersonen en ontwikkelingen binnen de sponsorprojecten. Hierover hebben we positieve feedback ontvangen van de bestuurs- en commissieleden en we adviseren een volgende voorzitter dit communiceren voort te zetten.

Werkbezoek Ghana

Afgelopen december 2018 en januari 2019 zijn Fauve van Veen (voorzitter) en Maud Cox (penningmeester) afgereisd naar het West Gonja Hospital in Damongo, Ghana. Gelukkig zijn de heen- en terugreis goed verlopen en waren geen vluchten vertraagd of geannuleerd.

Ontmoetingen

Als eerste ontmoetten ze het voormalige hoofd van het WGH, Dr. Nelson. Ze waren beide verrast door het nieuws van Dr. Nelson dat hij binnen een aantal dagen naar Accra (de hoofdstad van Ghana gelegen in het zuiden) ging afreizen om daar een driejarige specialisatie in chirurgie te volgen. Dr. Bernard (één van de artsen werkzaam in het WGH) zou zijn functie als hoofd van het ziekenhuis tijdelijk overnemen. Na het gesprek gaf Dr. Nelson hun een uitgebreide rondleiding door het ziekenhuis. Ze zijn gestart met het bouwen van een nieuwe neonatale intensive of care unit (NICU). Dr. Nelson vroeg onze bestuursleden of MUSTANGH een rol kon gaan spelen in de financiering en bouw van deze NICU, maar ze hebben dit meteen afgewezen. De redenen hiervoor zijn dat we als MUSTANGH onze focus willen houden op het sponsoren van educatie-gerelateerde projecten en we er simpelweg de mankracht en tijd niet voor hebben om toe te zien op een bouwproject. De beoordelingen van studenten door Dr. Nelson lijken soepel te verlopen, ondanks dat Dr. Nelson erg druk is. Aangezien Dr. Nelson drie jaar aan het specialiseren is, moet er een nieuw EPASS account aangemaakt worden voor Dr. Bernard. De kwaliteit van beoordelingen van onze studenten is erg belangrijk om te waarborgen en moet dan ook iedere Ghanareis met zowel het huidige WGH-hoofd als de studenten die op dat moment in het MUSTANGH-huis verblijven. De kwaliteit van beoordelingen van onze studenten is erg belangrijk om te waarborgen en moet dan ook iedere Ghanareis met zowel het huidige WGH-hoofd als de studenten die op dat moment in het MUSTANGH-huis verblijven besproken worden.

Hierop volgend hebben ze samengezeten met Dr. Vitalis (afgerond sponsorproject: opleiding geneeskunde) in het WGH. Hij is een ontzettend hartelijke man die over zeer serieuze zaken praat, zoals het artsentekort en het accommodatieprobleem. Daarnaast vertelt hij over zijn ambitie om in de toekomst tot orthopedisch chirurg te specialiseren. Hij is zelfs bereid om in Nederland te studeren (zie ook 'Sint John of God Hospital' bij acquisitie). Bovendien hebben ze Dr. Vitalis aan het werk gezien als chirurg en bij twee keizersneden mogen assisteren.

De dag erop is er kennisgemaakt met Tabi Emmanuel (huidig sponsorproject: anesthesist). Hij is heel aardig en ontzettend dankbaar voor MUSTANGH. Bovendien vertelt hij enthousiast over zijn studie en is hij erg blij met de 'Nederlandse' cadeautjes die hij ontvangt.

Ter bespreking van de financiële zaken en boekhouding vindt er een ontmoeting plaats met Sr. Seraphine (senior accountant van het WGH). Oorspronkelijk was er met Mr. Francis afgesproken, een accountant van het ziekenhuis, maar tijdens de reis van Tamale naar Damongo kwamen we Sr. Seraphine tegen. Zij doet samen met Mr. Francis de financiële administratie van het ziekenhuis. Het was daarom erg fijn dat Sr. Seraphine uitgebreid de tijd nam om alle documenten door te nemen en uit te leggen. Na de Ghanareis was Mr. Francis goed bereikbaar voor verdere vragen (beter dan Sr. Seraphine vanwege haar matige bereik). Er wordt daarom aangeraden Mr. Francis in de toekomst bij de financiën van MUSTANGH te blijven betrekken. Meer over de inhoudelijke zaken omtrent de boekhouding, zie hoofdstuk penningmeester in dit jaarverslag. Daarnaast zijn dit jaar kopieën verkregen van de boekhouding van de afgelopen jaren.

Daarnaast hebben ze kennisgemaakt met Iddrisu Abubakari, een Ghanees die MUSTANGH al voor de Ghanareis had benaderd via onze e-mail. Iddrisu komt uit een arm gezin en zijn vader is pas overleden. Zijn geboortedorp en huidige woonplaats is Larabanga. Op een gegeven moment heeft hij het Nederlandse koppel Wilma en Johan Mierop leren kennen, die hem tot op de dag van vandaag financieel steunen. Iddrisu vroeg zich af of MUSTANGH een opleiding voor hem kon financieren zodat hij kon gaan werken in het WGH. Als stichting was er zeker de intentie Iddrisu te helpen, echter is er uiteindelijk besloten hem niet te sponsoren vanwege de volgende redenen: Iddrisu is nog geen werknemer van het WGH. Tot nu toe heeft MUSTANGH altijd projecten gesponsord van werknemers van het WGH aangezien er dan 100% garantie is dat de werknemer na het volgen van de opleiding terug werkzaam gaat zijn in het ziekenhuis vanwege een bond form met het WGH van ten minste vijf jaar. Met het sponsoren van een opleiding van Iddrisu wisten ze niet zeker of hij door de overheid geplaatst werd in het WGH. Bovendien kwamen ze er later achter dat Iddrisu nog niet volledig was afgestudeerd tot verpleegkundige. MUSTANGH zou dan 4 à 5 academische jaren voor hem sponsoren, terwijl onze lopende en afgeronde sponsorprojecten gemiddeld 2 à 3 academische jaren telt. Het was dus maar de vraag waar MUSTANGH het geld vandaan moest halen, aangezien ze in dit geval bedrijven en andere donateurs niet de volledige garantie konden geven dat hun gedoneerde geld ten goede kwam van het WGH. Aangezien ze Iddrisu niet volledig wilde afwijzen, hebben ze meegedacht over andere mogelijkheden om geld in te zamelen voor zijn studie. Samen met Johan Mierop kwamen ze op het idee om een crowdfunding actie te starten op Facebook. Iddrisu had zijn persoonlijke verhaal gedeeld in zo'n crowdfunding actie en veel leden van MUSTANGH hebben de donatielink gedeeld op Facebook zodat het een groot publiek kon bereiken. Het benodigde geld is nog niet volledig verzameld, maar hopelijk gaat dat wel lukken.

In de toekomst is het belangrijk om zulke verzoeken van buiten het WGH voor het sponsoren van een opleiding goed te analyseren; heeft het WGH er baat bij?, is het een werknemer van het WGH?, om hoeveel academische jaren gaat het?, etc. Deze zaken moeten altijd in overleg met Mr. Remy en het management team van het WGH plaatsvinden.

Vervolgens hebben ze Francis Tierenye (sponsorproject: physician assistant) gesproken die pas zijn opleiding had afgerond. Hij is terug werkzaam in het WGH en zijn nieuwe functie als zaalarts bevalt hem erg goed.

Gelukkig hebben ze nog met Mr. Remy kunnen afspreken, aangezien hij niet in Damongo was vanwege zijn oom die ernstig ziek was en helaas was overleden. Mr. Remy was voor ze gesprek teruggereisd naar het ziekenhuis en dat waardeerden wij heel erg. De hele middag hebben ze met Mr. Remy nog uitgebreid gesproken waardoor alle actiepunten geregeld zijn en vragen gesteld.

Helaas hebben ze de gynaecologen in opleiding, Dr. Jonathan en Dr. Anthony, niet kunnen spreken aangezien zij vanwege een spoedoproep terug moesten naar het ziekenhuis in Accra. Via e-mail en Whatsapp heeft de voorzitter contact gehad met zowel Dr. Jonathan en Dr. Anthony waarbij Dr. Anthony vaak vlotter reageerde op berichten.

Tijdens hun verblijf in het MUSTANGH huis hebben ze Madam Mary (de huishoudster), Kassim (de nachtbewaker) en twee Geneeskunde studenten, Lotte en Fleur leren kennen. Op het MUSTANGH huis was het voormalige MUSTANGH logo volledig weggevaagd. Dit vonden Maud en Fauve erg jammer en hadden besloten het logo er opnieuw op te verven. Daarnaast is er deze Ghanareis getracht om een aantal filmpjes te maken van wat MUSTANGH doet, onze sponsorprojecten en de omgeving. Bij terugkomst bleek echter dat het filmen van sommige video's niet erg goed was, mede door het gebrek aan professioneel filmmateriaal. Ze hopen bepaalde video's deze opname wel te kunnen gebruiken in een officiële video, met eventuele voice-over en/of ondertiteling.

Mogelijke sponsorprojecten

Tijdens de gesprekken met Mr. Remy en Dr. Nelson is er gesproken over mogelijke nieuwe sponsorprojecten. Zij hadden nog geen specifiek project in gedachten, maar geven de voorkeur aan het sponsoren van een verpleegkundige. Het is namelijk niet mogelijk om steeds meer artsen te sponsoren in een specialisatie, aangezien die artsen dan voor een bepaald aantal jaar het ziekenhuis in Damongo moeten verlaten en dat niet bevorderlijk is voor het artsentekort in het WGH. Daarnaast hoorden ze tijdens de reis dat er nog veel specialistisch verpleegkundigen nodig zijn omdat hun kennisniveau veel hoger is dan dat van de normale verpleegkundigen en zij ook veel zelfstandiger kunnen werken.

Door middel van alle gesprekken tijdens de Ghanareis, hebben ze meer inzicht gekregen in de huidige situatie in het WGH. Bovendien hebben ze tijdens alle gesprekken geëvalueerd over de huidige communicatie en verbeterpunten. Het was heel fijn om hele positieve feedback over het contact te ontvangen en weinig verbeterpunten. Ze zijn blij verrast hoe geïnteresseerd en communicatief de Ghanezen zijn en voelden zich erg welkom. Voor meer details over deze gesprekken wordt er verwezen naar de individuele gespreksverslagen die voor elk gesprek gemaakt zijn. Hierop volgend zijn nieuwe plannen gemaakt en acties ondernomen welke in de volgende hoofdstukken verder besproken worden.

Ghanese bankrekening

Afgelopen bestuursjaar zijn er weinig problemen opgetreden met betrekking tot onze Ghanese bankrekening. Echter zijn ze er afgelopen Ghanareis achter gekomen dat er geld van de MUSTANGH Foundation was afgehaald door het National Mole Park. Er werd benadrukt dat hierop beter toezicht gehouden moet worden. Deze zaak is ondertussen onder controle. Dit jaar is er zoals voorgaande jaren twee keer een bedrag door de penningmeester overgemaakt naar de Ghanese rekening, waarvoor de voorzitter een tabel naar het WGH gemailld heeft waarin stond waar dit geld allemaal voor bedoeld was.

Belangrijk is gebleken om niet alleen naar het ziekenhuis te communiceren wanneer er geld voor een bepaald sponsorproject overgemaakt wordt, maar ook direct naar de gesponsorde. Dit kan prima via WhatsApp of Facebook gedaan worden, zolang het maar gezegd is en er een respons ontvangen is. Contact houden over deze betalingen is over het algemeen gemakkelijker gezegd dan gedaan, omdat de Ghanese mensen die we sponsoren erg terughoudend en bescheiden zijn en daarom meestal niet graag vragen om meer geld. Maar door goed en regelmatig contact te onderhouden met deze mensen en ook zelf door te vragen, kun je vervelende situaties in de toekomst voorkomen.

Een voorbeeld van afgelopen jaar gaat over de financiën van de gynaecologen Dr. Jonathan en Dr. Anthony. In het verleden heeft MUSTANGH grote bedragen over gemaakt voor de financiering van hun studies, waaronder 'book and research allowance' dat 600 Cedi is per maand (in totaal 36 maanden) per persoon. Echter werd pas recentelijk duidelijk dat de gynaecologen in opleiding vanaf januari 2019 geen geld meer ontvingen van het WGH voor 'book and research allowance', waar ze wel recht op hebben. Ondertussen is hierover gecommuniceerd met het WGH en wordt dit geld nog z.s.m. overgemaakt naar Dr. Jonathan en Dr. Anthony.

MUSTANGH-huis

Dit bestuursjaar heeft er geen grote renovatie van het MUSTANGH-huis plaatsgevonden, omdat dat al twee jaar geleden gebeurd is. Er zijn toen lekken in het plafond gemaakt, rottende balken in de badkamers vervangen en delen van het huis opnieuw geschilderd. Ondanks deze grote renovatie, zijn er dit jaar nog wel wat kleine klusjes in en rondom het huis uitgevoerd. Zo is er bijvoorbeeld voor gezorgd dat alle deuren van slaapkamers in het huis gesloten kunnen worden en zijn er door studenten wat spullen gekocht die aan vervanging toe waren, zoals een waterkoker, potten en pannen en vrolijk gekleurde doeken voor over de enigszins verouderde banken. Bovendien werd aangegeven dat de matrassen aan vervanging toe waren, echter vonden de voorzitter en de penningmeester dat dit jaar nog meevallen. Het is handig om hier volgend jaar opnieuw naar te kijken.

Personeel in Ghana

Vorig jaar heeft er een verandering in het personeel van het MUSTANGH huis plaatsgevonden. De toenmalige huishoudster Jane is niet langer de huishoudster is van het MUSTANGH-huis. Er heeft zich afgelopen jaar namelijk een incident voorgedaan. Voor meer details hierover verwijzen we naar een verslag dat op onze Dropbox staat (lees: Housekeeper Jane).

Ondertussen is er een nieuwe huishoudster werkzaam in het WGH, genaamd Madam Mary. Er zijn met Madam Mary duidelijke afspraken gemaakt samen met Mr. Remy en studenten en opgeschreven in de zogenoemde 'Do's and Dont's' lijst. In de lijst staan de taken van Mary en ook dat ze niet op kamers van de studenten hoeft te komen om schoon te maken maar dat de studenten daar zelf verantwoordelijk voor zijn.

Aangezien MUSTANGH geen officiële werkgever van Madam Mary en Kassim is, is er in het verleden een overeenkomst getekend tussen het WGH en MUSTANGH, waarin staat beschreven dat MUSTANGH verantwoordelijk blijft voor de salarissen en eventueel andere onkosten van zowel Mary als Kassim, maar dat Mary en Kassim officieel behoren tot het personeel van het WGH. MUSTANGH zou dan dus alleen indirect werkgever zijn en het ziekenhuis de directe werkgever. In de overeenkomst staat dat Mary en Kassim conform minimumloon in Ghana betaald moeten worden, wat eerder niet het geval was. Let hierbij op dat het minimumloon ieder jaar nagevraagd moet worden bij het ziekenhuis. Het minimumloon is namelijk niet zelf op te zoeken omdat het bedrag afhankelijk is van allerlei factoren, zoals bijvoorbeeld leeftijd en hoe lang iemand al werkzaam is.

Kassim is nog steeds de nachtwaker van het MUSTANGH-huis en studenten zijn nog altijd heel tevreden over hem. Mede vanwege die reden en omdat Kassim er zelf om vroeg, aangezien andere bewakers van het ziekenhuis een veel hoger loon krijgen, is besloten Kassim's loon flink te verhogen. In zijn nieuwe ondertekende contract staat nu dat Kassim in plaats van 1 keer, 1,5 keer minimumloon moet ontvangen voor elke maand. Door dit op deze manier aan te pakken, hoeft er niet bij elke stijging van het minimumloon een nieuw contract te worden ondertekend. Het is belangrijk hier goed op toe te zien, aangezien ze er afgelopen Ghanareis achter kwamen dat deze verhoging vaak vergeten wordt daadwerkelijk te geven.

Ook is besloten voor Mary en Kassim in de toekomst zelf een presentje of bonus te regelen in de periode voor kerst. Voorgaande jaren vertelde Kassim namelijk aan de bestuursleden hoe teleurgesteld hij was dat hij elk jaar rond kerst net als alle andere werknemers van het WGH naar het ziekenhuis mocht gaan, toen hij erachter kwam dat er dit jaar voor het eerst niets voor hem bij lag. Mary en Kassim staan officieel wel in het ziekenhuis ingeschreven, maar worden betaald door MUSTANGH, omdat het budget van het ziekenhuis maar klein is kan dit er toe leiden dat ze geen pakket krijgen van het ziekenhuis. Dit kan per jaar verschillen, daarom is het van belang dat ze in ieder geval een klein cadeau krijgen namens MUSTANGH. Afgelopen Ghanareis waren Mary en Kassim blij met en dankbaar voor de cadeaus die ze kregen.

Sponsorprojecten academisch jaar 2018-2019

Hieronder volgt een overzicht van een aantal projecten uit het verleden die al afgerond zijn, lopende projecten en eventuele toekomstige projecten. Voor een compleet overzicht van alle afgeronde sponsorprojecten, zie vorige jaarverslagen en de website.

Afgeronde sponsorprojecten

Opleiding Mr. Vitalis

Mr. Vitalis, een nurse practitioner die al bij het WGH werkte en waarvan MUSTANGH zijn opleiding geneeskunde heeft betaald, is sinds november 2017 terug in Damongo en dus aan het werk in het WGH. Dr. Vitalis zal voor tenminste vijf jaar verbonden zijn aan het WGH. In principe is dit project dus afgerond voor MUSTANGH, al heeft Dr. Vitalis nog een lopende lening bij MUSTANGH die hij nog terug moet betalen. Dit omdat Dr. Vitalis na zijn studie in een soort 'gat' viel omdat hij startte met zijn werk in het WGH, maar daarvoor nog niet betaald kreeg terwijl hij ook geen stagevergoeding meer kreeg omdat hij klaar was met zijn opleiding. Dr. Vitalis vertelde ons dat hij 10.000 Ghanese Cedis (ongeveer 1800 euro) nodig had om een lening terug te betalen die hij nodig had om zijn kinderen naar school te kunnen laten gaan, en om te kunnen betalen voor zijn registratie bij een nieuwe tandarts en dokter. Het bestuur heeft besloten Dr. Vitalis deze 10.000 Ghanese Cedis te lenen. Er is hiervoor een contract naar Dr. Vitalis opgestuurd die hij en de huidige voorzitter ondertekend hebben, waarna het geld naar hem overgemaakt is. Ook is benadrukt dat het niet van belang is om dit geld zo snel mogelijk terug te ontvangen, en dat het ontzettend belangrijk is dat Dr. Vitalis ons bericht voordat hij dit geld terug over gaat maken. MUSTANGH heeft het geld op het moment namelijk niet dringend nodig en het zou zonde zijn als Dr. Vitalis het geld in verschillende delen over gaat maken want elke keer dat er vanuit Ghana een bedrag naar Nederland wordt overgemaakt of andersom, gaat er een bepaald deel van het bedrag verloren. Daarom is het beter om het bedrag later maar dan wel in één keer terug over te maken. Het is dus wel van belang dat het toekomstig bestuur erop toeziet dat deze lening terugbetaald wordt.

Opleiding Miss Julie & Francis Tierenye

Julie is een verpleegkundige die haar opleiding tot kinderverpleegkundige succesvol heeft afgerond. Zij is hiermee gestart in september 2015 en de opleiding heeft in totaal drie jaar geduurd. Na deze drie jaar is Julie vier jaar verbonden aan het WGH. Zij heeft hierover een contract met het WGH. Het lesgeld van haar opleiding is gesponsord door het Leeuwenborgh college.

Francis Tierenye heeft in 2015-2016 de opleiding tot Physician Assistant gevolgd, die één jaar duurt. Aan het begin van dit academische jaar werd gevraagd of MUSTANGH ook een top-up programma zouden willen sponsoren voor Francis, waarbij hij een degree behaalt. Er is toen besloten dit te sponsoren zodat Francis wat meer ervaring op kan doen voordat hij in het ziekenhuis komt werken. Francis heeft inmiddels zijn opleiding succesvol afgerond en is teruggekeerd naar Damongo, waarna hij net als Julie voor vier jaar aan het WGH verbonden zal zijn.

Auto

Het verwezenlijken van een nieuwe auto paste niet meer geheel in de sinds 2015 vernieuwde visie van MUSTANGH Foundation. Maar omdat het een al langer lopend project was, is tijdens het academisch jaar 2015-2016 toch besloten dit project af te ronden. De nieuwe auto was voor het WGH ook wel degelijk van groot belang, omdat er tot vorig jaar maar één auto was die onder andere gebruikt werd voor het ophalen van onze studenten maar ook om

medicijnen te halen en om patiënten te vervoeren. Wanneer er zich problemen met deze enige auto zouden voordoen, zou dit natuurlijk problematisch zijn voor het ziekenhuis. Daarom is in 2015-2016 al het geld dat ingezameld werd gereserveerd voor het autoproject. Afgelopen academisch jaar is de acquisitiecommissie erin geslaagd een sponsorovereenkomst af te sluiten met de stichting Wilde Ganzen, waarbij deze stichting één derde van het totaalbedrag voor de auto sponsort. Nadat het totaal benodigde bedrag ingezameld was, duurde het nog vrij lang voordat de auto daadwerkelijk aangeschaft kon worden. Allereerst omdat de eerder uitgekozen pick-up in Ghana niet meer voorradig bleek, en later omdat offertes voor de auto's in Ghana niet langer dan vijf dagen geldig zijn, waardoor het contact met Wilde Ganzen elke keer niet snel genoeg verliep om hierover een beslissing vast te leggen. Uiteindelijk is ervoor gekozen om een vergelijkbare maar goedkopere pick-up te kiezen, nadat deze ons persoonlijk aanbevolen werd door de priester. Vervolgens heeft het daadwerkelijk aanschaffen vanwege de eerdere problemen met onze bankrekening nog even op zich laten wachten, maar is de auto in augustus 2017 gekocht. Het ziekenhuis was en is hier nog steeds ontzettend blij mee.

World Day of the Sick

Twee jaar geleden is er besloten een bijdrage te leveren aan World Day of the Sick. Dit is een nationale feestdag in Ghana voor zieken die normaal eigenlijk buiten de boot vallen, zoals ouderen of armen. Gedurende een hele week wordt deze feestdag gevierd met allerlei activiteiten zowel rondom het ziekenhuis in Damongo, als in de buurt van vijf andere health services. MUSTANGH werd toen gevraagd een bijdrage te leveren aan deze week, maar werd de week uiteindelijk afgezegd vanwege te weinig budget. Het jaar erop werd MUSTANGH opnieuw gevraagd een deel van het benodigde geld te financieren, is een jaar geleden besloten een groot bedrag te sponsoren (3.500 GHs, betaald van de opbrengsten van de Afrikaweek, dit komt overeen met ongeveer 625 euro). Hier is natuurlijk wel bij gezegd dat het volledige bedrag terug verwacht wordt als de week weer afgezegd zou worden. Op 18 februari 2018 is World Day of the Sick echter succesvol geopend. De week vol activiteiten is helaas uitgesteld omdat Mr. Remy in de eerder geplande week zelf niet aanwezig zou zijn in Damongo.

Dit project wordt als los gezien van de andere sponsorprojecten. Wel is het ervaren als een vrij lastig project, omdat je bij dit soort projecten wat minder controle hebt over waar je geld precies aan uitgegeven wordt. Het bestuur is op dit moment nog steeds bezig te achterhalen wanneer de week nu daadwerkelijk plaats gaat vinden. Daarom zijn dit soort projecten niet direct aan te raden.

Lopende sponsorprojecten

Opleiding Tabi Emmanuel

Tijdens de Ghanareis van 2016-2017 gaven meerdere leden van het managementteam van het ziekenhuis aan dat het WGH dringend behoefte had aan een anesthesist. Vandaar dat bij afronding van het autoproject besloten is dat dit het volgende sponsorproject zou worden. Het originele plan zou zijn dat een bekende van het ziekenhuis, Mr. Akpa Edem Yao, die in mei 2017 klaar zou zijn met zijn drie-jarige opleiding, bij het ziekenhuis zou komen werken als wij zijn schoolgeld zouden betalen. Dit plan werd goedgekeurd omdat het ziekenhuis dan des te eerder een anesthesist tot haar beschikking zou hebben, die anders niet bij het WGH zou

gaan werken. Zij hoefden dan geen jaren te wachten voordat iemand de hele opleiding was begonnen en afgerond.

Helaas trok Mr. Akpa zich op het laatste moment terug, maar gelukkig werd er aan het begin van het academisch jaar een andere bekende van het ziekenhuis geopperd die ontzettend graag met dezelfde opleiding zou willen beginnen, Tabi Emmanuel. Er is toen snel besloten dit sponsorproject door te zetten, omdat Tabi Emmanuel dan in september al meteen kon beginnen met de opleiding die in totaal drie jaar zal duren waarvan twee jaar lessen en één jaar ervaring opdoen. Het eerste en tweede jaar zijn gesponsord en aan het laatste jaar zullen geen kosten verbonden zijn voor MUSTANGH.

Het sponsorproject van Tabi Emmanuel is nog lopende en vereist de aandacht van MUSTANGH. Echter moet er in de toekomst worden opgelet met dit soort projecten. Bedrijven en organisaties sponsoren namelijk maar heel beperkt projecten die al gestart zijn, zij gaan er namelijk van uit dat deze toch wel doorgaan en sponsoring dus niet écht nodig is. Het is dus beter om eerst de sponsoring op orde te krijgen voordat het project gestart wordt. Het blijkt nu dus ook moeilijk om sponsoring te ontvangen voor het eerste jaar van dit project.

Opleiding Dr. Jonathan en Dr. Anthony

Het WGH gaf een aantal jaar geleden aan behoefte te hebben aan het opleiden van twee artsen tot specialist in de gynaecologie. De acquisitiecommissie heeft meteen na het uiten van deze wens een prachtige €5000,- binnen weten te slepen met behulp van het Elisabeth Strouven Fonds, wat ervoor zorgde dat twee artsen van het WGH, namelijk Dr. Jonathan en Dr. Anthony, konden beginnen met deze drie jaar durende opleiding in Accra. Niet veel later werd er €3000,- gesponsord door de Hofsteestichting, €5000,- door de Debman stichting en €200,- door WM de Hoop wat betekende dat alle drie de studiejaren van beide artsen gedekt zouden zijn.

Het is natuurlijk belangrijk om erbij stil te staan dat het sponsoren van opleidingen meestal gaat om meerjarige projecten. Er moet daarbij goed begroot worden of MUSTANGH ook in de toekomst voldoende geld heeft om de opgezette projecten af te ronden.

De eerste offertes en betalingen die MUSTANGH binnenkreeg waren inderdaad gedekt door het al gesponsorde geld, maar tijdens de Ghanareis bleek dat de artsen beiden nog grote betalingen hebben moeten doen voor bepaalde vakken, boeken, een vrijstelling etc.

Opleiding Mr. Adams Zenge

Afgelopen bestuursjaar is er een nieuw sponsor project opgestart, namelijk het sponsoren van de opleiding tot operatieassistent van Mr. Adams Zenge. Het bestuur maakte deze bewuste keuze aangezien het WGH behoefte had aan nieuwe operatieassistenten.

Mr. Adams Zenge was al werkzaam in het WGH in Damongo als 'staff nurse'. Vanaf januari 2019 is Mr Adams Zenge begonnen aan zijn opleiding tot operatieassistent in Korle-Bu Accra Ghana of Cape Coast University. Zijn opleiding duurt twee jaar. Vanaf januari 2021 zal Mr. Adams Zenge terugkeren naar het WGH. Hij geeft aan zijn opleiding erg leuk te vinden. Zijn officiële documenten van het eerste studiejaar zijn te vinden op de Dropbox. Ondertussen zijn we actief begonnen aan het werven van fondsen voor deze opleiding.

Eventuele toekomstige sponsorproject

MamaWise

Afgelopen bestuursjaar heeft het bestuur een nieuwe organisatie ontdekt, genaamd MamaWise. MamaWise focust zich op zwangere vrouwen in het noorden van Ghana, hoofdzakelijk in en rondom Tamale. De organisatie biedt vrouwvriendelijke en toegankelijke dienstverlening met individuele aandacht middels praktische trainingen in groepsverband die vrouwen voorzien van kennis en vertrouwen. Daarnaast biedt MamaWise babybaskets aan (een pakket met allerlei benodigdheden voor een pasgeboren baby en zet de organisatie zich in om elke zwangere en haar baby een goede start om kinder- en maternale sterfte te voorkomen. MUSTANGH is enthousiast over het doel en aanpak van MamaWise en wil dit concept graag implementeren in het WGH. Er is overleg geweest over de MamaWise met het WGH en het ziekenhuis is ook geïnteresseerd in het implementeren van dit concept. Het opzetten van dit sponsorproject is nog bezig en zal naar verwachting volgend bestuursjaar van start gaan. Recentelijk is er contact geweest met het Nederlands Albert Schweitzer Fonds (NASF) over een mogelijke samenwerking waarbij ze een crowdfunding platform opzetten waarbij het MamaWise project van MUSTANGH betrokken is.

Lange termijnvisie sponsorprojecten

MUSTANGH moet zich vooral richten op wat het goed kan, namelijk stages regelen voor Maastrichtse studenten en sponsorprojecten verwezenlijken die te maken hebben met educatie. Het WGH heeft over het algemeen erg hoge verwachtingen van MUSTANGH en heeft moeite zich te realiseren dat MUSTANGH Foundation een kleine stichting is die volledig gerund wordt door studenten.

Daarom raden wij, net als voorgaande besturen, af om bouwprojecten en renovaties aan het ziekenhuis te subsidiëren zoals dat in het verleden gedaan is. Dit kost erg veel geld en tijd en is te moeilijk om vanuit Nederland te coördineren. Vanwege de hoge verwachtingen van het WGH over zowel het beschikbare geld van de Foundation als wat wij kunnen bereiken per academisch jaar, is het dan ook erg belangrijk om deze visie tijdens de Ghanareis elke keer weer te benadrukken.

3. Onderwijs

In het academisch jaar 2018-2019 zijn in het eerste semester twee studenten naar Ghana vertrokken om via MUSTANGH hun GEZP in het WGH te lopen. Tijdens het tweede semester zijn er ook twee studenten naar Ghana vertrokken om hun GEZP te lopen. Daarnaast zijn er in het academisch jaar 2018-2019 vijf keuze-coschappers naar Ghana gegaan. Verder hebben er in maart 2019 sollicitaties plaatsgevonden, waarvoor één student is aangenomen voor een GEZP met MUSTANGH en één keuze-coschapper. De stageperiodes van al deze studenten zijn zo gepland dat er niet meer dan vier tegelijkertijd aanwezig zijn in het MUSTANGH-huis en dat iedereen dus een eigen kamer heeft.

Overdracht

De overdracht van de vorige onderwijscommissaris, 2017-2018, met die van 2016-2017 was erg stroef verlopen. De overdrachtdocumenten (zijnde het overdrachtsprotocol en het coursebook) waren niet volledig en er waren vele e-mails onbeantwoord gebleven. Om deze reden heeft een student bijvoorbeeld erg lang niets meer van MUSTANGH gehoord nadat zij was aangenomen, waardoor zij begon te twijfelen over of zij deze stage wel wilde lopen. Uiteindelijk is dit allemaal goed afgelopen, maar dit soort situaties moeten in de toekomst voorkomen worden.

Dit jaar is de overdracht met de vorige onderwijscommissaris (2017-2018) en de huidige onderwijscommissaris (2018-2019) erg goed verlopen. De huidige onderwijscommissaris heeft mee mogen kijken met een voorbereidings- en evaluatiegesprek, is naar het Leeuwenborgh College geweest voor een introductie en heeft bij een sollicitatie voor een keuze-coschap gezeten. Op deze manier werden de taken duidelijk en ging de overdracht soepel. Een kanttekening hierbij is wel dat de periode van overdracht van de studenten duidelijker moet zijn. Een paar studenten kwamen bijvoorbeeld in de zomervakantie terug van hun keuze-coschap en moesten nog evaluatiegesprekken ingepland krijgen. Echter, dit was onduidelijk gecommuniceerd, waardoor dit pas vele weken later werd opgemerkt. Dit was voor de studenten onhandig, maar ook voor de onderwijscommissaris om alle zaken op orde te krijgen.

GEZP en keuzeonderwijs algemeen

Nieuwe hoofdbeoordelaar

Dr. Nelson heeft vorig jaar als nieuw hoofd van het ziekenhuis ook de taak als hoofdstagebeoordelaar overgenomen van Dr. Jonathan. Het EPASS systeem is aan hem uitgelegd door de GEZP studenten die het laatste half jaar van 2017 in het WGH aan het werk waren. De studenten die het afgelopen jaar in het ziekenhuis stage hebben gelopen, zijn erg tevreden over Dr. Nelson. Hij maakt duidelijke roosters waardoor er altijd een arts beschikbaar is voor de studenten om mee te overleggen. Daarnaast is hij ook heel begaan met de studenten en wil hij graag bijdragen aan een optimaal leerproces. Zo heeft hij bijvoorbeeld bed-side teaching geïntroduceerd.

Helaas is Dr. Nelson afgelopen januari erg spoedig uit het WGH vertrokken, wat wij als bestuur niet op zo'n korte termijn hadden verwacht. Hij heeft het beoordelen overgedragen aan de overige artsen, Dr. Vitalis en Dr. Bernard, die via zijn EPASS account de formulieren kunnen invullen. Dit leek allemaal goed te gaan, maar in mei kreeg de onderwijscommissaris het nieuws dat het blijkbaar allemaal niet werkte. Er wordt nu geprobeerd om eerst de inloggegevens van Dr. Nelson te achterhalen, zodat op korte termijn de formulieren van de studenten kunnen worden ingevuld. Daarnaast heeft de onderwijscommissaris ook aan Exchange FHML gevraagd of er een EPASS account aangemaakt kan worden voor Dr. Bernard die nu als hoofdbeoordelaar is aangewezen. Dit is op het moment van het jaarverslag schrijven allemaal in gang gezet.

Begeleiding

Bij het evaluatiegesprek dat er met iedere student die terugkomt uit Ghana wordt gepland, wordt er standaard gevraagd naar hun ervaring met de kwaliteit van de begeleiding. Dit jaar kwamen daar hele positieve verhalen uit. Door het invoeren van de roosters, was er altijd iemand bereikbaar en stonden de studenten er nooit alleen voor in moeilijke situaties. Met zowel medisch gerelateerde problemen als problemen die zich buiten het ziekenhuis bevonden, konden studenten terecht bij de artsen uit het WGH. De beoordelingen die de studenten krijgen van de artsen in EPASS voldoen aan de eisen die nodig zijn om hun stage te voltooien. Wel gaven de studenten aan, net zoals vorig jaar, dat de artsen nog net wat uitgebreidere feedback mogen opschrijven.

Coursebook

Vorig jaar is het coursebook flink op de schop genomen, aangezien ze toen van de studenten terug hadden gekregen dat het zodanig was verouderd, dat het eigenlijk niet meer nuttig was. Om die reden is het coursebook vorig jaar compleet herzien. Dit jaar heeft de onderwijscommissaris aan twee GEZP studenten, Lotte en Fleur, gevraagd of zij het van feedback wouden voorzien. Dit is vervolgens gedaan en moet op het moment van schrijven van dit jaarverslag nog verwerkt worden. Verder was het een ambitie om voornamelijk de layout van het coursebook dit jaar te herzien, aangezien er nog wat stappen gemaakt konden worden in de structurering en de vormgeving. Helaas is dit afgelopen jaar niet gelukt, maar het plan is om in de zomervakantie hieraan te werken.

Ervaringenboek

Vorig jaar is het idee ontstaan om een boek te maken, waarin de ervaringen van studenten die hun stage bij MUSTANGH hebben gelopen worden beschreven. De penningmeester heeft een boek aangeschaft en algemene vragen opgesteld voor in dit boek. De bedoeling is dat de onderwijscommissaris aan studenten die terug zijn gekomen uit Ghana vraagt of zij deze vragen willen beantwoorden en een leuke foto willen opsturen. De antwoorden en foto's

worden dan in het boek geplakt. Het boek kan gebruikt worden voor evenementen waarbij MUSTANGH het stage aanbod kan promoten.

In werkelijkheid blijft het echter moeilijk om de studenten deze vragen te laten beantwoorden, ook dit jaar. Vaak zijn zij na terugkomst uit Ghana erg druk of verwatert het contact, waardoor dit snel wordt vergeten. Wij adviseren het volgende bestuur, om de vragen op te nemen in het ervaringsverslag dat de studenten voor MUSTANGH moeten schrijven. Op die manier kunnen de antwoorden alsnog gebruikt worden voor het ervaringsboek.

Ervaringsverslagen

Er wordt ook altijd aan de studenten gevraagd om een uitgebreid ervaringsverslag te schrijven voor op onze site en in de nieuwsbrief. Vorig jaar gaven de studenten aan dat ze na hun stage geen tijd hadden om een ervaringsverslag te schrijven. Dit jaar is de onderwijscommissaris hier flink achteraangegaan, zodat alle ervaringsverslagen uiteindelijk aangeleverd werden. Tijdens het voorbereidingsgesprek met de studenten werd ook besproken dat het vanuit MUSTANGH verwacht wordt om zo'n verslag te schrijven en dat het slim is om hier in Ghana al aan te beginnen. Ook is dit jaar benadrukt dat het leuk is dat studenten foto's toevoegen van hun reis aan het ervaringsverslag, zodat deze ook in de nieuwsbrief en op de site gebruikt kunnen worden om de verslagen op te leuken. Wij adviseren het aankomende bestuur daarom om tijdens de voorbereidingsgesprekken wederom te benadrukken dat het verstandig is om in Ghana al het verslag te schrijven, maar ook dat foto's toevoegen waardevol is.

Communicatie met studenten

Het contact met de studenten is over het algemeen goed verlopen dit jaar. Het was eerst een beetje rommelig na de zomervakantie, omdat het niet duidelijk was overgedragen welke studenten terugkwamen en die dus evaluatiegesprekken ingepland moesten krijgen. Hierdoor zijn een aantal studenten pas meer dan een maand nadat ze terug waren gekomen uit Ghana geëvalueerd, wat relatief laat is voor een gesprek. Gelukkig is er wel met alle studenten gesproken.

Wat later nogmaals vermeld wordt, is dat er dit jaar een ongeluk is geweest in Ghana. Twee van onze GEZP studenten zijn samen met vier Leeuwenborgh studenten terechtgekomen in een auto ongeluk. Echter, wij kregen dit pas een dag later te weten nadat Exchange FHML een bericht had ontvangen dat er iets was gebeurd. Dit was ontzettend vervelend, aangezien wij hierdoor niet op tijd konden helpen en communiceren na de andere partijen. Vervolgens is er erg slechte communicatie geweest met de studenten, ze vlogen bijvoorbeeld terug naar Nederland of Duitsland zonder dit te vermelden aan ons of de Universiteit. Het was erg moeilijk om contact met ze te krijgen, doordat ze laat reageerden of minimaal antwoordden. Tijdens de evaluatiegesprekken met de desbetreffende studenten gaat dit ook besproken worden.

Verder is na aanleiding van deze situatie ook met Exchange FHML een aantal zaken besproken. Omdat we graag met z'n allen op de hoogte zijn van eventuele noodsituaties van studenten en willen weten waar deze studenten zich bevinden tijdens hun onderwijsperiode, is het volgende afgesproken. Als MUSTANGH of het IRO (International Relations Office) een melding krijgen vanuit het ziekenhuis in Ghana of van de studenten, informeren we elkaar meteen. MUSTANGH kan IRO bereiken op een speciaal nummer die in de samenvattingsmail geschreven staat. Verder zal MUSTANGH de studenten tijdens de voorbereidingsgesprekken laten weten dat zij in een noodsituatie MUSTANGH en IRO op de hoogte dienen te brengen. IRO gaat dit ook naar de studenten communiceren tijdens bijvoorbeeld spreekuren en in het informatiedocument op Student Portal. Daarnaast is er een mail gestuurd naar het WGH over de voorgedane situatie, met het verzoek of het ziekenhuis MUSTANGH en het IRO op de hoogte wil stellen van dit soort gebeurtenissen. Wij hopen op deze manier meer grip te krijgen op waar de studenten zich bevinden tijdens onvoorziene situaties in Ghana.

Communicatie met ziekenhuis over aankomst van studenten

Dit jaar is de communicatie met het ziekenhuis over de aankomst van de studenten erg goed verlopen. Vorig jaar was er een paar keer sprake van miscommunicatie met het ziekenhuis, waardoor bijvoorbeeld een driver voor niks naar Tamale is gereden om een student op te halen. Dit jaar zijn dit soort situaties niet voortgekomen, wat ontzettend fijn is voor de relatie tussen MUSTANGH en het ziekenhuis, maar ook voor de relatie met de studenten. Verder blijven we doorgaan met het nogmaals herinneren van Mr. Remy een week voordat een student komt, zodat het nummer van de driver ook doorgegeven kan worden aan de desbetreffende student. Hierdoor gaat de communicatie vervolgens in Ghana bij aankomst ook vele malen makkelijker. Mochten er zich dan problemen voordoen dan kunnen zij elkaar altijd bereiken.

Promotie GEZP en keuzeonderwijs

Algemene promotie

Vorig jaar zijn de nieuwe onderwijsfolders in gebruik genomen, door deze mee te nemen naar alle evenementen waarbij MUSTANGH de kans had de stages te promoten, onder andere de GEZP voorlichtingsbijeenkomst en de buitenlandbeurs (hier later meer over). Daarnaast hebben wij in de nieuwsbrief van M.S.V. Pulse en in de nieuwsbrief van FHML een promotiestukje mogen plaatsen voor ons stage aanbod. Dit jaar is precies hetzelfde gedaan, alleen is er minder gebruik gemaakt van facebook om de stages te promoten. Wij adviseren het volgende bestuur minstens evenveel promotie te maken en steeds op zoek te blijven naar andere manieren om de stages van MUSTANGH bekender te maken onder masterstudenten, omdat het altijd belangrijk is om de naamsbekendheid van MUSTANGH te vergroten en genoeg studenten aan te trekken.

GEZP voorlichtingsbijeenkomst

In december 2018 mochten wij een praatje doen op de GEZP voorlichtingsbijeenkomst over de GEZP die MUSTANGH aanbiedt. Hiervoor had de onderwijs commissaris verschillende oud-GEZP studenten of keuze-coschappers gevraagd, maar helaas kon niemand aanwezig zijn. Er is toen met de organisatie overlegd dat wij na afloop bij de zaaldeuren zouden staan, zodat we in ieder geval flyers konden uitdelen aan de studenten. Echter, toen wij een halfuur voordat de bijeenkomst zou aflopen aankwamen, bleek deze al afgelopen te zijn. Er stonden nog maar een handje vol studenten aan wie we de flyers konden geven, terwijl het overgrote deel al een kwartier naar huis was vertrokken. Het huidige bestuur raadt het daarom erg aan om volgend jaar aan de organisatie te vragen of er voor de bijeenkomst geflyerd mag worden, zodat in ieder geval alle studenten benaderd kunnen worden. Daarnaast is het belangrijk om te proberen een oud-MUSTANGH'er mee te nemen, zodat er ook een praatje kan worden gehouden tijdens de bijeenkomst zelf.

Buitenlandbeurs

In april 2019 zijn de vicevoorzitter, de penningmeester en de commissaris onderwijs aanwezig geweest bij de buitenlandbeurs voor jaar 3. Op deze beurs kunnen derdejaars geneeskundestudenten informatie vergaren over de verschillende opties om een (keuze)coschap in het buitenland te lopen. Helaas konden we wederom geen oud-GEZP student of keuze-coschapper meenemen, maar hadden we er wel drie enthousiaste bestuursleden staan. Het geluk was dat dit alle drie derdejaars studenten waren, waardoor er veel studenten bij onze tafel kwamen om een praatje te maken en zo ook andere studenten mee te nemen naar onze tafel. We hebben die avond wel meer dan 40 studenten gesproken die geïnteresseerd waren, wat een ontzettend grote opkomst is. We hebben het gevoel dat dit een hele goede avond is geweest voor de promotie van coschappen met MUSTANGH. Wij raden het nieuwe bestuur daarom aan om als het kan er ook derdejaars bestuursleden neer te zetten, zodat studenten makkelijker naar de tafel komen om informatie in te winnen en op die manier een grotere bekendheid te krijgen.

WESP en andere stages

In het verleden zijn er ook geneeskundestudenten voor de WESP (wetenschapsparticipatie) naar Ghana geweest via MUSTANGH. Daarnaast zijn ook andere stageopties bekeken zoals; een GEZP kindergeneeskunde, stages voor verloskundestudenten en eventuele stages voor gezondheidswetenschappen masterstudenten. Deze dingen zijn echter besproken in een tijd waarbij de aanmeldingen voor de GEZP en de keuzecoschappen niet erg hard liepen. Om toch continuïteit te kunnen bieden aan het WGH zijn deze verschillende opties naar voren gekomen. Aangezien we de laatste jaren, en zeker dit jaar ook weer, genoeg aanmeldingen hebben voor de GEZP en het keuzecoschap dat MUSTANGH biedt, zijn deze stageopties meer naar de achtergrond verdwenen. Wij willen het volgende bestuur zeker aanraden deze opties

in het achterhoofd te houden voor tijden dat er niet genoeg aanmeldingen zijn voor de GEZP of het keuzecoschap.

Leeuwenborgh College

Dit jaar zijn er ook weer vier studenten van het Leeuwenborgh College in Maastricht naar het West Gonja Hospital gegaan om daar een verpleegkundestage te lopen. Deze stage wordt niet geregeld vanuit MUSTANGH, maar vanuit het Leeuwenborgh zelf. Wel verbleven de studenten in het MUSTANGH huis en hebben ze nogmaals een sponsoractie opgezet om verschillende projecten in Ghana te sponsoren. De commissaris onderwijs en de vicevoorzitter zijn bij een van de voorbereidingsavonden geweest op het Leeuwenborgh en hebben daar een korte presentatie gegeven over MUSTANGH. De studenten en ouders leken het ook erg leuk te vinden dat wij hier aanwezig waren en wij raden het volgende bestuur dan ook aan om hier elk jaar aanwezig bij te zijn, indien de reis van het Leeuwenborgh blijft doorgaan.

Vorig jaar was het contact met het Leeuwenborgh wat minder goed verlopen, bijvoorbeeld over hoeveel studenten er precies naar Ghana gingen en in welke periode ze daar zouden verblijven. Dit jaar zijn bij het voorbereidingsgesprek met Jack daar duidelijke afspraken over gemaakt, zodat er geen misverstanden konden ontstaan. Ook is de volledige huur door alle studenten van tevoren al overgemaakt, omdat dit meestal lastig bleek te zijn om te krijgen nadat ze weer terug waren in Nederland.

Helaas is er dit jaar een vervelend voorval gebeurd in Ghana tijdens de reis van de Leeuwenborgh studenten. Samen met twee van de GEZP studenten zijn de vier Leeuwenborgh studenten in een ongeluk terechtgekomen. De zes studenten zaten in een taxi die door onbekende reden van de weg is geraakt en vlam heeft gevat. Gelukkig konden alle studenten op tijd uit de taxi klimmen, maar hebben zij allemaal wel letsel eraan overgehouden (bijv. geperforeerde trommelvliezen). Het Leeuwenborgh college heeft besloten om na een aantal dagen de studenten terug te laten vliegen en de reis voortijdig te beëindigen. De communicatie tijdens deze periode was slecht, aangezien wij eerst niet op de hoogte waren van het ongeluk en er vervolgens moeilijk met Jack een afspraak gemaakt kon worden.

Terugkoppeling aan het bestuur

Zoals beschreven in het beleidsplan heeft de onderwijscommissaris vaker een update gegeven over de studenten in Ghana aan de rest van het bestuur tijdens de bestuursvergaderingen. Dit heeft het bestuur als prettig ervaren en wij raden aan dit te blijven doen. Er is dit jaar echter niet vaak een schema doorgestuurd naar Exchange FHML met de studenten aanwezig in het MUSTANGH huis, simpelweg omdat dit is vergeten en er nooit echt behoefte aan leek te zijn. Wij raden aan dat de volgende onderwijscommissaris in

mailcontact vraagt of het nodig is om een schema te sturen van de studenten die in Ghana zitten en hoe vaak dit moet worden opgestuurd.

4. Acquisitie

Goede inwerking sponsorwerving

Ook dit jaar wilde de acquisitiecommissie weer goed voorbereid zijn op het werven van sponsoren. Deze taak ging in 2018-2019 iets later van start, aangezien er nog commissiewerving moest plaatsvinden.

Het voorbereiden op sponsorwerving heeft de acquisitie commissaris op meerdere manieren proberen te realiseren, zo is er stap voor stap uitgelegd hoe je het beste een brief kunt opstellen die ook pakkend overkomt op een bedrijf of stichting. De uitleg hierover was in overleg met de vorige acquisitie commissaris en gebaseerd op ervaringen van voorgaande acquisitiecommissies. Aan de hand van deze uitleg zijn er verschillende brieven gemaakt. Deze zijn vervolgens op de Dropbox geplaatst. Aangezien het de bedoeling was dat MUSTANGH zich dit jaar meer internationaal zou oriënteren, zijn er naast Nederlandse brieven ook een Engelse en een Duitse brief gemaakt.

Tot slot is geprobeerd de commissie zoveel mogelijk naar avonden en dagen te laten gaan voor advies over sponsorwerving. Helaas was realisatie van dit doel erg lastig, aangezien deze dagen vaak in tentamenweken plaatsvonden en overige vaak erg duur waren. Vanwege deze prijs en het doel van MUSTANGH (volledige transfer van gesponsord geld naar Ghana) hebben wij ervoor gekozen niet deel te nemen aan deze prijzige workshops.

Sponsorprojecten gynaecologen

De gynaecologen waren in het jaar 2017-2018 gesponsord door:

- Elisabeth Strouven;
Zit gevestigd in Maastricht en helpt voornamelijk projecten die ook in Maastricht gevestigd zijn. Deze organisatie steunt maatschappelijke ontwikkeling en heeft zo ook MUSTANGH meerdere keren financieel gesteund.
- Debman Foundation;
Ondersteunt projecten in Ghana die toegespitst zijn op gezondheid en medische hulp.
- Hofstee Stichting;
Ondersteunt ontwikkelingsprojecten van Nederlandse organisaties in derdewereldlanden.
- WM de Hoop Stichting;
Ondersteunt projecten die gericht zijn op het welzijn van de medemens.

Verwacht werd dat deze donaties de opleidingen zouden dekken. Dit is echter niet het geval aangezien de opleidingen duurder zijn uitgevallen dan verwacht. Hierdoor zijn ook andere donaties van de volgende activiteiten ook gebruikt voor de sponsoring van de gynaecologen:

- Preuvenemint;
Een jaarlijks groots eetfestijn dat door het Struyskomitee wordt georganiseerd. De missie van het eetfestijn is om zoveel mogelijk geld op te halen voor één hoofddoel dat per jaar bepaald wordt. Maar daarnaast wordt er ook nog geld opgehaald voor meerdere kleinere doelen. MUSTANGH was in 2017 geen hoofddoel, maar één van de kleinere doelen die uiteindelijk €1.000,- heeft mogen ontvangen.
- Kerstbrief;
Zie 'Kerstbrief' voor uitleg hierover.
- Universiteit Maastricht;
Deze donatie is niet via de acquisitie gegaan. MUSTANGH heeft van de universiteit €2.000,- ontvangen. Dit geld is gedoneerd door een anonieme professor. Er bleek dat na al deze sponsoring het bedrag nog steeds niet voldoende was om de gehele opleidingen te betalen aangezien de opleidingen duurder bleken dan gedacht. MUSTANGH heeft er in 2018-2019 voor gekozen om dit restbedrag te betalen van een deel van ons gespaarde sponsorgeld.

Sponsorproject Anesthesist

In 2017 is Emmanuel Tabi gestart met zijn opleiding tot anesthesist. Hier was nog geen sponsoring voor binnengekomen. Dit bleek ook lastig te vinden aangezien deze arts al gestart was met zijn opleiding en stichtingen vaak niet achteraf financieren. Belangrijk is daarom dat in de toekomst gestreefd wordt naar afronding van de sponsoring vóór aanvang van het project.

In 2018-2019 is daarom gevraagd naar sponsoring voor het tweede jaar van Tabi's studie aangezien deze nog niet gestart was gegaan. Hiervoor zijn talloze brieven rondgestuurd en is er een promotie/sponsorpraatje gegeven op de anesthesiologie afdeling van het MUMC+ (in verband met de raakvlakken van deze afdeling met ons project).

Het eerste jaar is gesponsord door opbrengsten uit:

- Een Brocante verkoop;
Te vergelijken met een rommelmarkt waarbij de verkoper €700,- van de opbrengst aan MUSTANGH gedoneerd heeft.
- Een deel van de €2.500,- die tijdens de benefietavond door de GEZP studenten is opgehaald, is gebruikt om het restende bedrag van het eerste jaar te sponsoren.

Voor het tweede jaar is €500,- opgehaald door Maastrichts Mooiste. Het resterende bedrag is betaald uit opbrengsten van de kerstbrief (zie beneden) en de kerstpakketten (zie beneden).

Internationaal niveau

In het jaar 2017-2018 is er gebruikgemaakt van het Fondsenboek voor het nationaal aanschrijven van stichtingen en bedrijven. Dit was toen een groot succes, maar dit boek was helaas al te veel gebruikt om er nog een jaar gegevens uit te halen. Bovendien was er in het jaarverslag van 2016-2017 beschreven dat het niet nodig was om een nieuw Fondsenboek aan te schaffen, aangezien deze ongeveer dezelfde stichtingen zou omvatten. De afspraak was daarom om dit om de vijf jaar te doen.

In 2018-2019 is er daarom vooral gebruikgemaakt van het Internet om nieuw stichtingen en bedrijven aan te schrijven. Er is hierbij vooral gezocht naar secties van bedrijven en stichtingen die raakvlakken hadden met MUSTANGH's doelen en lopende projecten.

In 2018-2019 is ervoor gekozen om internationaal te gaan zoeken naar sponsors. De acquisitie commissie was van mening dat het hierbij goed was om eerst met de dichtstbijzijnde landen te beginnen en zo uit te breiden. Er is gedurende dit jaar daarom vooral gefocust op de landen: Duitsland, België (Nederlands en Franstalig), Luxemburg en Engeland.

Soort activiteiten

De acquisitiecommissaris is vast blijven houden aan het idee om niet zelf evenementen te organiseren, maar om zich aan te sluiten bij grotere evenement. Ook dit jaar is het Preuvenemint aangeschreven aangezien zij in 2016-2017 jaar een donatie aan MUSTANGH hebben gedaan. Zij hebben helaas niks meer van zich laten horen.

Verder zijn ook opnieuw de volgende initiatieven aangeschreven:

- RAGweek;
Eén week lang wordt door een studentenbestuur verschillende activiteiten georganiseerd om zo geld op te halen voor een goed doel dat zij uitkiezen. Ze steunen meerdere doelen in verschillende categorieën (nationaal, internationaal, etc.). RAGweek bestaat ook in Maastricht.
- Nacht van de Fooj;
Dit vindt plaats in twaalf steden in Nederland, waaronder Maastricht. Hierbij wordt het geld dat tijdens één nacht en één dag wordt opgehaald aan een goed doel geschonken. Dit wordt ook door een studentenbestuur georganiseerd.

Van beide organisaties hebben we, net zoals vorig jaar, geen reactie meer van gekregen. Vorig jaar was aangeraden om naast het contact zoeken via e-mail ook contact met de organisaties op te nemen via bekenden. Dit is dit jaar ook gedaan. Helaas konden ook deze personen verder niks voor ons betekenen.

Qua prijzen is Albert Schweizer aangeschreven. Dit is een fonds dat jaarlijks een prijs en geldbedrag aan studenteninitiatieven uitreikt die een project in Afrika steunen. Onze stichting werd hierbij erg positief ontvangen, maar was helaas niet door naar de volgende ronde. De stichting wilde echter wel eens met ons om de tafel om te kijken welke andere mogelijkheden er waren voor een samenwerking.

Ook is er een poging gewaagd om bij NRC Handelsblad één van de twintig gekozen goede doelen te worden opdat MUSTANGH als stichting een stuk in het handelsblad krijgt voor promotie. Dit was een actie die vanuit het NRC Handelsblad is georganiseerd. De uitgekozen doelen kregen één week lang een rubriek waarin hun doel werd gepromoot. Helaas is MUSTANGH niet gekozen, maar het is zeker verstandig om soortgelijke acties te blijven proberen.

Tot slot heeft de acquisitiecommissie zich gefocust op contact met verschillende afdelingen van het MUMC+. Zo heeft zij bijvoorbeeld een pitch gegeven bij de afdeling Anesthesiologie. Dit werd hier heel enthousiast ontvangen. Werknemers kregen hierbij de mogelijkheid zich in te schrijven voor onze nieuwsbrief of zich beschikbaar te stellen voor eventuele sponsoring. Genoteerde gegevens van het personeel zijn echter door de afdeling zelf kwijtgeraakt. MUSTANGH kon hierdoor niet meer aan deze gegevens komen toen zij deze een dag later wilde ophalen.

Maastrichts Mooiste

In het jaar 2016-2017 is Maastrichts Mooiste gecontacteerd met de vraag of we iets met hen konden organiseren voor MUSTANGH. Het enige dat hieruit mogelijk bleek, was dat MUSTANGH zelf een team opstelde dat mee rent met Maastrichts Mooiste. Hier is in het jaar 2017-2018 ook gebruik van gemaakt.

In 2018-2019 is ervoor gekozen om dit voort te zetten. Er is opnieuw een poster ontworpen: dit keer gefocust op een meer 'info-graphic lay-out'. De poster is op verschillende plekken op de universiteit opgehangen. Daarnaast is deze ook in verschillende sportcentra en sportwinkels in Maastricht opgehangen. De acquisitiecommissie heeft ook een Facebook evenement aangemaakt waarin de poster opnieuw is gedeeld. Ten slotte heeft ze gebruikgemaakt van haar connectie met UM Sports en de poster hier op de digitale borden geprojecteerd en in hun nieuwsbrief laten plaatsen.

Ook in 2018-2019 is er weer gekozen voor het aanwezig zijn van MUSTANGH bij een stand. Deze stand is opnieuw gratis beschikbaar gesteld door Maastrichts Mooiste.

Universiteit Maastricht

Een taak van de acquisitiecommissie is om formele contacten te leggen en te onderhouden. Dit jaar heeft zij advies gevraagd voor o.a. sponsorwerving en het leggen van contacten met het MUMC+ bij meerdere hoofden van de universiteit aangezien daar voorgaande jaren goed advies uit voort is gekomen.

Dit jaar hebben we een pitch gegeven op de afdeling Anesthesiologie. Hier werd MUSTANGH heel enthousiast en spontaan ontvangen.

Er is verder nog een gesprek geweest met Dr. Salwan Al-Nasiry (Gynaecologie). Deze arts was zeer lovend over MUSTANGH en gaf naast goedkeuring voor een praatje op de afdeling in 2019-2020 ook verschillende mogelijkheden voor sponsoring. Verder heeft hij ons doorverwezen naar kindergeneeskunde, waar er ook een praatje is ingepland. Via VCMS is MUSTANGH in contact gekomen met de afdeling kinderchirurgie. Op deze afdeling is er al een praatje ingepland in 2019-2020.

Naast de gesprekken op verschillende afdelingen, is de acquisitiecommissie op gesprek geweest bij een orthopedisch chirurg. Zij had zelf goede connecties met de stichting van het St. John Hospital of God. Dit ziekenhuis was ook gevestigd in Ghana. De stichting werkte ongeveer op dezelfde manier als MUSTANGH (d.m.v. het financieren van opleidingen). Via deze chirurg is MUSTANGH in contact gekomen met deze stichting en zijn ook nog gesprekken met het bestuur van deze stichting geweest. Er is besloten te kijken naar verdere samenwerking in de toekomst. Hierbij zal er als eerst iemand van de stichting St. John Hospital of God bij MUSTANGH in de RvA toetreden.

Vaste vrienden

Begin dit jaar ontstond het idee om contact te leggen met het MUMC+, en vooral de afdeling anesthesie om zo een praatje te kunnen geven tijdens een borrel of ander soort bijeenkomst. Het doel van het praatje is dan om Vaste Vrienden onder de anesthesisten te werven. Zoals hierboven reeds beschreven werd MUSTANGH erg enthousiast ontvangen, maar hebben wij helaas geen nieuwe Vaste Vrienden kunnen werven.

Dit jaar is de kerstbrief ook in het MUMC+ rondgebracht. Zowel artsen als patiënten waren erg geïnteresseerd. De acquisitie commissie denkt dat deze kerstbrieven zeker hebben bijgedragen aan het vergroten van de kennis omtrent onze organisatie.

Tot slot biedt MUSTANGH Vaste Vrienden nog steeds de mogelijkheid aan om een ANBI contract af te sluiten. Dit is een vijfjarig contract waarbij jaarlijks een donatie wordt gedaan en waarover belastingaftrek gedaan kan worden waardoor het gunstiger is voor een bedrijf of individu. Hier is echter niks meer mee gedaan afgelopen jaar aangezien de situatie zich niet

heeft voorgedaan dat hier in interesse naar was. Maar het is wel goed om ANBI contracten in het hoofd te houden voor volgend jaar en te benoemen dat mensen/bedrijven dit kunnen afsluiten.

Er is dit jaar door de acquisitie commissie gewezen op het belang dit duidelijk op de site te weergeven, zodat eventuele sponsoren hierdoor eerder aangesproken zullen worden.

Medische apparatuur

Het beleid is nog steeds om geen medisch apparatuur naar Ghana te sturen gezien het feit dat het lastig is om dit naar Ghana te schepen en daarnaast de meeste fabrikanten niet in Ghana gevestigd zijn. Door dit laatste zal reparatie dan ook moeilijk te realiseren zijn. Ook past dit niet bij de duurzame verbetering van de gezondheidszorg die wij als stichting hopen te bereiken.

Wel is dit jaar vanuit een gynaecoloog (Dr. Siebert) die schreef vanuit een Duitse NGO aangeboden om CTG's (apparaat waarmee de conditie van een foetus bijgehouden kan worden) te doneren aan het West Gonja Hospital. Dit zijn we wel van plan te doen aangezien zij ook het transport zullen regelen en een opleiding zullen aanbieden bij het apparaat voor de verpleegkundigen en artsen die hiermee zullen werken. Echter is de voorwaarde van de stichting wel dat dit pas gebeurt wanneer er ook gynaecologen aanwezig zijn die gebruik kunnen maken van het apparaat. Dit zal dus hoogstwaarschijnlijk het geval zijn in 2020, wanneer Dr. Jonathan en Dr. Anthony klaar zijn met hun studie. Het is dus van belang dat het bestuur van 2020 weer actief contact opneemt met deze organisatie.

Protocol na sponsoring

Voorheen was niet duidelijk afgesproken wat de stappen zijn die na een sponsoring genomen worden. Aangezien het contact met sponsoren goed onderhouden moet worden is het protocol na een sponsoring van belang. De acquisitie commissaris zal hierin een leidende rol hebben. Daarnaast heeft ook de secretaris hierin een belangrijke rol.

Dit protocol is terug te vinden in de Dropbox onder 'Acquisitie'. Globaal komt het erop neer dat de secretaris verantwoordelijke is voor een bericht op Facebook, het toevoegen van de sponsor aan de nieuwsbrief en het logo op de site te zetten. De acquisitiecommissaris voor de bedankmail/kaart en de update van het project.

In 2018-2019 is dit protocol aangepast en verbeterd. Ook is er vanaf nu rekening gehouden met de AVG-wet en dus het behoud en de publicatie van gegevens van sponsoren.

Overzicht sponsoring

Vanaf het jaar 2018-2019 is er op de Dropbox een online Excel bestand aangemaakt, waarin nauwkeurig wordt bijgehouden welke stichting of welk bedrijf wanneer en door wie is aangeschreven. Ook wordt er nauwkeurig genoteerd wat de status van dit bedrijf is betreffende een reactie. Aan de hand hiervan kunnen ook de in het verleden sponsorende bedrijven worden teruggevonden, zodat deze kunnen worden geüpdatet.

Contact rotary

Gedurende het begin van 2018-2019 is het contact met de Rotary Maastricht altijd via Robyn Jansen verlopen. Dit verliep echter stroef en was erg onhandig. Er is daarom gekozen om de contactgegevens over te dragen aan Sophie van de Walle. Dit heeft het contact zeer goed gedaan. MUSTANGH is namelijk uitgenodigd om op 4 juni te komen pitchen.

Kerstbrief

De kerstbrief is dit jaar ontworpen door de acquisitie commissie in samenwerking met de acquisitie commissaris. In de kerstbrief staat een kerstwens en uitleg over MUSTANGH en dat mensen, die in de kerstgedachte zitten, ook donatie kunnen overmaken naar MUSTANGH. Ook dit jaar zijn de kerstbrieven uitgeprint op de universiteit, aangezien MUSTANGH hier gratis kan printen. Hierdoor waren we er zeker van dat we geen verlies zouden draaien.

De lay-out van de kerstbrief is aangepast naar een meer info-graphic stijl. Er is hierbij ook gebruik gemaakt van een (kort) Engels stuk, zodat ook Engelstaligen een idee konden krijgen van de betekenis. Ieder lid (bestuur en commissies) heeft vijftig brieven in hun eigen omgeving (via Whatsapp afgesproken waar) rondgebracht.

De acquisitiecommissaris heeft samen met enkele acquisitie commissie leden ook persoonlijk brieven rondgebracht in UNS50 en het MUMC+. Dit is zeker een aanrader om weer te doen aangezien de mensen in UNS50 heel enthousiast reageerden en daarnaast gelijk MUSTANGH beter leerden kennen. Dus het is goed om op UNS50 promotie te blijven maken, en dit eventueel uit te breiden naar andere kantoren (bijvoorbeeld in UNS40 en 60). De kerstbrief heeft dit jaar een mooi bedrag opgeleverd (rond de €200,-).

Pitch training van Thijs Geradts

Thijs Geradts was dit jaar helaas erg druk, waardoor het inplannen van een training bij hem niet mogelijk was. De acquisitie commissaris was echter in staat om met de informatie van de workshop van het jaar ervoor een pitch te schrijven, waardoor de pitch toch voldeed aan alle eisen. Deze pitch is vervolgens nog meermaals gebruikt tijdens praatjes of ter ondersteuning van richtlijn van brieven.

5. Public relations

Het hoofddoel van de PR-commissaris is om met de PR commissie de naamsbekendheid van MUSTANGH te vergroten. Er is dit jaar gekozen om het bij de studenten van de FHML van UM te houden en niet uit te breiden naar andere faculteiten. Dit is namelijk de doelgroep waarin waarschijnlijk de meeste geïnteresseerden zitten. In de toekomst kan er altijd nog voor gekozen worden om deze doelgroep te vergroten.

Internationalisering

Aangezien vele studies op de FHML Engelstalig zijn, is het van belang dat MUSTANGH met de PR internationalisering in acht neemt. Tijdens de werving van commissieleden in september is er naast Nederlandse studies ook geworven in Engelstalige studies namelijk Biomedical Sciences (BMS) en International Track in Medicine (ITM). Er waren dit jaar geen Engelstalige sollicitanten. Vorig jaar zat er in de PR-commissie een internationaal lid. Ze is dit jaar, 2018-2019, voor de eerste helft van het jaar gebleven. Zij kon goed Nederlands verstaan dus er is besloten om de vergaderingen in het Nederlands te doen. Zij kon dan wel in het Engels antwoorden en als ze iets vroeg werd er door de rest in het Engels geantwoord.

Bij alle verschillende activiteiten hebben we de promotie gedaan in zowel het Nederlands als in het Engels. In de Afrikaweek was er één algemene poster in het Engels. Bepaalde evenementen waren niet mogelijk in de Engelse taal, zoals de Publecture en de Pubquiz. Dit is daarom ook duidelijk aangegeven bij de promotie van deze activiteiten. In de toekomst willen we zowel de werving van commissieleden als de promo voor evenementen tweetalig houden (Nederlands en Engels).

Naamsbekendheid vergroten

Samenwerking met andere verenigingen/stichtingen

In het begin van het jaar is het doel gesteld om zowel tijdens de Afrikaweek als daarbuiten samen te werken met verschillende verenigingen en organisaties. Op deze manier wilden we meer mensen bereiken, de opkomst op onze activiteiten verhogen en zo de naamsbekendheid van MUSTANGH vergroten. Door het jaar heen werd er gekeken met wie MUSTANGH zou kunnen samenwerken en met wie er een goede basis gelegd kon worden voor een eventuele samenwerking in de toekomst.

IFMSA

Het idee was om een samenwerking te bewerkstelligen met IFMSA tijdens het tropenblok wat door hen georganiseerd wordt. De PR-commissie wilde graag tijdens dit blok samen een Publecture organiseren. Dit jaar ging het tropenblok net zoals vorig jaar niet door. Er is daarom dit jaar afgezien van een samenwerking met IFMSA.

AIESEC

Dit jaar, net voor de Afrikaweek, heeft er een skype gesprek plaatsgevonden met AIESEC. Zij waren enthousiast over een eventuele samenwerking. Aangezien de Afrikaweek er snel aan kwam konden we m.b.t. de Afrikaweek niet samenwerken.

Er was nog een mogelijkheid om samen te werken voor de organisatie van de Publecture. Hiervoor is gemaïld, maar we hebben hier geen reactie op ontvangen.

M.S.V. Pulse

Dit jaar was het doel, net zo als andere jaren, om de garderobes te verzorgen voor het UNS40 feest en wellicht anderen evenementen van M.S.V. Pulse. Helaas waren er te veel PR leden niet beschikbaar op de datum van het UNS40 feest. M.S.V. Pulse heeft MUSTANGH nog zelf gecontacteerd over de garderobes voor het Geneeskunde gala, maar aangezien hierveel leden zelf naar toe wilden, zagen we geen mogelijkheid om deze garderobe te verzorgen. In de Afrikaweek heeft de PR-commissie een Cantus georganiseerd. Hiervoor zijn we een samenwerking aangegaan met de Cantus commissie van M.S.V. Pulse. Deze samenwerking is goed verlopen.

S.V. Koko

In de Afrikaweek is er een Cantus georganiseerd bij S.V. Koko. De communicatie verliep vlot tussen het bestuurslid Commissaris tot Beheer van S.V. Koko en de PR-commissaris. Rondom de promotie is er echter wel wat miscommunicatie ontstaan, m.b.t. stukjes in de nieuwsbrief van S.V. Koko en het delen van ons evenement in hun Facebook groepen. Daardoor is de promotie slecht verlopen onder de Koko leden, waardoor er een lage opkomst was van Koko leden tijdens onze Cantus. De zaalhuur was gratis, aangezien MUSTANGH een goed doel is.

UMsports

Aan het begin van het jaar was er het plan om een samenwerking met UMSports aan te gaan, om samen een Dancehall te organiseren. De communicatie verliep met Samantha Crans. De PR-commissaris en een PR lid hebben een gesprek met haar gehad waarin de verschillende opties werden besproken. Na dit gesprek verliep de communicatie via de mail, echter ging dit slecht wegens late reactie van UMSports. Helaas is het door afwezigheid van collega's, overmacht en Samantha's eigen afwezigheid niet gelukt om de Dancehall te organiseren. De PR-commissie heeft nog wel samen met UMSports de Zumba in de Afrikaweek georganiseerd. Dit is goed verlopen.

Saurus

Dit jaar was het plan om tijdens de Afrikaweek een mensa te organiseren bij S.V. Saurus.

De communicatie met Saurus verliep via onze Acquisitie-commissaris die bij Saurus zit. Hierdoor verliep de communicatie stroef. Uiteindelijk is het niet gelukt om deze mensa te organiseren, omdat S.V. Saurus op die dag al een andere activiteit had gepland.

De Afrikaweek

De Afrikaweek staat helemaal in het teken van het vergroten van de naamsbekendheid van MUSTANGH. Hieronder staan de georganiseerde activiteiten beschreven.

Naast deze activiteiten is er door de week heen een loterij georganiseerd, waarbij studenten, werknemers van de universiteit en participanten van de Pubquiz loten konden kopen voor €1,-. Daarnaast zijn er kleine Tony Chocolonely chocolade repen verkocht en kregen mensen een gratis lolly als ze de MUSTANGH-Facebook pagina hadden geliket of MUSTANGH gingen volgen op Instagram. Over het algemeen is deze week goed verlopen.

Walk-In borrel

Op maandag is er een Walk-In borrel georganiseerd in de MUSTANGH kamer op de FHML. De kamer stond in de middag open voor studenten die zin hadden in een drankje. Daarnaast is de kamer versierd en speelden we Ghanese muziek af. De borrel zelf was helaas niet zo'n succes. Er kwamen vooral leden van MUSTANGH op af er waren maar twee andere studenten. Desalniettemin was het een gezellig middag.

Pubquiz bij La Familia

Op de dinsdagavond is er een pubquiz georganiseerd bij La Familia. De pubquiz vindt daar normaliter wekelijks plaats. De PR-commissie heeft deze activiteit al een paar jaar in de Afrikaweek en dit bevalt elk jaar goed. De eigenaren kennen MUSTANGH inmiddels waardoor het organiseren erg vlot ging.

Omdat de pubquiz elke week plaats vindt, is de opkomst erg groot en zijn er veel fanatieke groepen. Dit is niet geheel onze doelgroep, er zitten weinig studenten tussen, dus daarom is dit evenement gepromoot op de universiteit door middel van posters, de flyer en een Facebookevenement. Ondanks de promotie waren er nog niet veel studenten, maar het café zat vol.

MUSTANGH mocht de gehele quiz organiseren en een ronde aanpassen in het thema MUSTANGH. Dit vonden de deelnemers erg leuk.

In de pauze zijn er lootjes verkocht voor onze loterij. Dit was erg geslaagd en we hebben veel lootjes kunnen verkopen.

Zumba bij UMSports

De woensdagmiddag vond de Zumba met MUSTANGH plaats: een Zumba-les bij UMSports met een Afrika-thema. Deze activiteit vindt al een aantal jaar plaats tijdens de Afrikaweek en bevalt goed. MUSTANGH sluit aan bij een bestaande Zumbales, welke wordt gegeven door

medewerkers van UMSport. Zij geven er een Afrikaans tintje aan. Ook deden er een aantal van onze leden (met MUSTANGH T-shirts en stickers) mee aan de Zumba-les en werd er voor de les een heel kort praatje over MUSTANGH gegeven. Dit is van belang omdat het anders voor veel mensen die elke week komen mogelijk niet duidelijk is dat deze les speciaal voor MUSTANGH is.

Daarnaast hadden we een stand in de hal van UMSports. Hier hebben we mensen uitgelegd wat MUSTANGH doet, konden ze loten kopen voor de loterij en kaarten kopen voor de Cantus. Afgelopen jaar hebben we flesjes water uitgedeeld aan de sporters, maar dit jaar hebben we dat niet gedaan aangezien dat de voorgaande jaren geen groot succes was. UMSports heeft ook geholpen met promotie zowel via Facebook als in hun nieuwsbrief.

Cantus

Op donderdag heeft de PR-commissie een cantus georganiseerd bij S.V. Koko. Het is de eerste keer dan MUSTANGH een cantus heeft georganiseerd.

De communicatie ging tussen de PR-commissaris en bestuurslid Commissaris Commissie tot Beheer van S.V. Koko en ging over het algemeen goed. (zie hierboven)

Studenten konden kaarten kopen bij de stands. Daarnaast was er een online inschrijfsysteem via Google Docs. Aangezien er weinig kaarten verkocht werden, is er die avond besloten om aan de deur ook nog kaarten te verkopen. De cantus zelf was helaas niet druk bezocht. Er waren 4 externe studenten gekomen. De avond viel samen met andere activiteiten van studieverenigingen waardoor veel studenten andere activiteiten hadden. Dit kan bijgedragen hebben aan de lage opkomst voor onze cantus.

De cantus is samen met de cantus commissie van M.S.V. Pulse georganiseerd. Zij verzorgden het presidium, de cantusboekjes en gaven tips over de organisatie van een cantus.

We hebben een gezellige avond gehad met elkaar. Van te voren hadden we een friettafel georganiseerd voor de MUSTANGH leden. Helaas was de avond zelf niet zo geslaagd door de lage opkomst.

Loterij

Elk jaar tijdens de Afrikaweek wordt er een loterij georganiseerd. Dit jaar was de loterij ook weer een groot succes. De prijzen hebben we gesponsord gekregen door verschillende winkels in Maastricht. Dit jaar hadden we meer dan 20 prijzen. De loten werden verkocht bij de stand aan studenten en medewerkers van de Universiteit. Dit jaar zijn een aantal MUSTANGH-leden langs de kantoren gegaan. Daarnaast is er dit jaar een pinautomaat aangeschaft, wat het erg gemakkelijk maakte om de loten te verkopen.

Like voor een lolly

Bij de stand in de mensa hebben we een grote pot met lolly's neergezet. Mensen die naar de stand toekwamen konden de MUSTANGH-Facebook pagina liken of MUSTANGH volgen op

Instagram en kregen daarvoor een gratis lolly. Dit werkt goed om meer likes en volgers te krijgen op onze sociale media kanalen.

Tony's Chocolonely

Twee jaar geleden zijn er tijdens de Afrikaweek Tony Chocolonely chocoladerepen verkocht. Dit beviel toen goed, dus dit jaar wilden we dat opnieuw doen. Er is een mail gestuurd naar het hoofdkantoor, waarna MUSTANGH een kortingscode heeft gekregen en er tweehonderd kleine chocoladerepen zijn besteld. Deze hebben we per stuk verkocht voor €1,50 en twee voor €2,50. Er waren er op het einde maar vijftig over. Deze actie was dus erg geslaagd. Een tip voor volgend jaar is om op de repen stickers te pakken van MUSTANGH voor extra promotie.

Overige activiteiten

Merry MUSTANGH

De eerste grotere activiteit van het jaar was Merry MUSTANGH die plaatsvond in december. Studenten konden de hele dag kleine kerstballen op de FHML zoeken en terugbrengen naar de stand in de mensa. De drie studenten met de meeste kerstballen wonnen een 1^e, 2^e en 3^e prijs. Deze prijzen heeft MUSTANGH zelf gekocht. Bij deze stand werden er ook mini-kerststollen verkocht voor €1,-.

Ongeveer vijftien studenten hebben meegezocht. De verkoop van de kerststollen was minder geslaagd. Eerst was het idee om warme chocolademelk te verkopen bij de stand, maar helaas was dit niet mogelijk vanwege het reglement op de universiteit. Namelijk alles wat verkocht mag worden, moet verpakt zijn. Het was een laagdrempelige activiteit zonder al te veel voorbereidingstijd en de opkomst was prima.

Publecture

In mei heeft de PR-commissie een Publecture georganiseerd. Zij heeft twee sprekers geregeld die vrijwillig een praatje wilden geven tijdens onze Publecture: Peter Reemst (chirurg en tropenarts) en Geraldine Beaujean (tropenarts). Er is daarnaast ook geprobeerd om een oud-GEZP student, die bij MUSTANGH stage heeft gelopen, een klein praatje te laten doen door haar te mailen, maar dit is helaas niet gelukt. De twee bestuursleden die dit jaar op Ghanareis zijn geweest hebben verslag gedaan van hun reis, met daarbij een introductie praatje over MUSTANGH.

De Publecture vond plaats in restaurant 'Au Mouton Blanc'. MUSTANGH mocht gratis een zaal huren. Hier was een scherm met geluid aanwezig. De entree was gratis entree en de avond was in het Nederlands.

De zaal was goed gevuld en naderhand hebben we goede reacties gekregen van de sprekers en de studenten. Voor alle sprekers hadden we een klein bedankje geregeld. Dit was een erg geslaagde activiteit.

Ijsjes uitdelen op de universiteit

Deze activiteit heeft op het moment van verslag nog niet plaatsgevonden. Wel is er een plan gemaakt. De PR-commissie zal ijsjes uitdelen op een warme dag op de universiteit, in ruil voor een like op Facebook of volgers op Instagram.

Pubquiz 'in den Oude Vogelstruys'

Dit jaar heeft de PR-commissie, net zoals vorig jaar, een Pubquiz georganiseerd in restaurant 'in den Ouden Vogelstruys'. Zij mochten een ronde van de quiz aanpassen met het thema Afrika, en deze mochten zelf ook organiseren. Daarnaast zijn er loten verkocht voor een loterij op die avond en waren er drie kleine prijzen geregeld voor deze loterij. Het inschrijfgeld was voor MUSTANGH en in totaal is er een mooi bedrag opgehaald en was het een erg geslaagde avond.

Promotie

Ook dit jaar de PR-commissie veel gebruik gemaakt van Facebook voor de promotie. Dit is gedaan door evenementen aan te maken voor de verschillende activiteiten en deze regelmatig te delen in de Facebook groepen van de verschillende studies.

Voor de Afrikaweek is een algemene poster gemaakt en verder geen aparte posters voor elk evenement. Wel is er voor elk apart evenement een Facebook evenement aangemaakt met een zelf ontworpen banner.

Sinds dit jaar heeft MUSTANGH een Instagram-pagina. Hiervan is gebruik gemaakt voor de promotie, vooral via het plaatsen van foto's en het gebruik van story's.

Voor elke activiteit zijn er collegepraatjes gegeven bij Geneeskunde jaar 1 en 2, ITM jaar 1 en 2 en BMW jaar 1 en 2. Voor Gezondheidswetenschappen is dit geprobeerd, maar is dit niet gelukt.

Voor de Afrikaweek en Publecture zijn er flyers uitgedeeld aan het begin van colleges bij dezelfde jaren en studies. De flyer voor de Afrikaweek was in het Engels, die van de Publecture in het Nederlands.

Voor elke activiteit zijn er posters ontworpen, welke op de universiteit werden geprint en vervolgens overal op de FHML werden opgehangen.

Elk jaar proberen we in de zomervakantie op de Facultaire Introductiedag (FIC) van M.S.V. Pulse te staan. Aangezien de FIC binnen M.S.V. Pulse veel aan het veranderen is, is nog niet duidelijk of het dit jaar mogelijk is.

We hebben dit jaar, net zoals afgelopen jaren, gekozen om niet op de INKOM te staan, gezien dit erg prijzig is en onze doelgroep daar niet direct rond loopt.

Voorafgaand aan de voortgangstoets (VGT) zijn er dit jaar een keer potloden uitgedeeld. Er is dit jaar gekozen om, net zoals vorig jaar, potloden uit te delen tijdens de laatste VGT. Dit was erg geslaagd aangezien er geen andere verenigingen potloden aan het uitdelen waren.

Bij elke activiteit had de PR-commissie een MUSTANGH T-shirt aan en droegen de bestuursleden inclusief de PR-commissaris, de bestuursjassen. Ook is overal de banner neergezet en ander promomateriaal neergelegd, namelijk de stickers, potloden en pennen, en de Engelse en Nederlandse folders.

Ledenwerving

In september zijn we de commissieleidenwerving voor 2018-2019 begonnen met collegepraatjes, Facebook promotie en twee inloopdagen. De collegepraatjes zijn gegeven bij zowel Nederlandstalige als Engelstalige studies.

Voor het jaar 2019-2020 zijn we voor de zomervakantie eind mei begonnen met de werving van nieuwe commissieleiden met alleen Facebook promotie en een inloopdag.

6. Secretarieel

Website

De website is 3 jaar geleden vernieuwd. Toch was de website niet meer up-to-date. Er is dit jaar dus kritisch gekeken naar alle pagina's, zoals de sponsorprojecten, de stages en de informatie over het West Gonja Hospital. Ook zijn er een aantal pagina's toegevoegd.

Daarnaast zijn er logistiek een aantal veranderingen gemaakt.

De volgende veranderingen zijn gemaakt dit jaar:

- MUSTANGH (algemeen)
 - De informatie over het West Gonja Hospital is up-to-date gemaakt en er is een recente foto van het WGH toegevoegd. Ook de management staf van het ziekenhuis is toegevoegd.
 - Er is een nieuwe kopje gemaakt met 'Medewerkers WGH'. Hieronder vallen de artsen die niet gesponsord zijn door MUSTANGH, maar wel in het WGH werken, zoals Dr. Nelson. Ook zij zijn gevraagd om een stukje over zichzelf te schrijven.
 - De commissieleden hebben ieder een persoonlijk stukje over zichzelf geschreven en dit is op de website geplaatst.
 - De Raad van Advies is ook up-to-date gemaakt en ook aan hen is gevraagd een stukje over zichzelf te schrijven.
 - De jaarverslagen stonden voorheen alleen in het Engels op de website. Nu zijn ook de Nederlandse verslagen op de website geplaatst.
 - Er is een kopje 'Privacyverklaring' toegevoegd in verband met de AVG-wet.
- De projecten
 - De oudere, vooral materiële, projecten zijn onder een kopje "Oudere Projecten" geplaatst.
 - Er is een nieuwe kopje met "Moeder en Kind Projecten", waaronder de couveuse, de bouw van de kinderafdeling en de bouw van de verloskundige afdeling vallen. Hier zal ook de samenwerking met Mamawise in de toekomst onder kunnen.
 - De Ghanezen die hun opleiding door MUSTANGH gesponsord krijgen is gevraagd om een stukje over zichzelf te schrijven, wat is toegevoegd aan hun pagina.
 - Er is een nieuw project toegevoegd: "Peri-Operative Nurse"
- De stages
 - De GEZP en WESP pagina's zijn up-to-date gemaakt. Wegens eerdere ervaringen is er van de website gehaald dat er ook

Gezondheidswetenschappen studenten naar Ghana kunnen om een thesis te schrijven.

- Er is een nieuw kopje "MUSTANGH-huis" toegevoegd. Hierin staat een stukje over het huis met foto's. Daarnaast zijn ook Kassim en Madam Mary hierin vernoemd met een eigen stukje en met van elk een foto.
- De ervaringsverslagen zijn up-to-date gemaakt.
- Ghanareizen
 - De Ghanareis van Fauve en Maud is toegevoegd.
 - De volgorde van de reizen is veranderd, zodat de meest recente reis bovenaan staat.
- Foto's
 - De foto's van de Ghanareis zijn toegevoegd. Ook hier is de volgorde veranderd zodat de meeste recente reis bovenaan staat.

Er is dit jaar niet veel nieuws geplaatst op de voorpagina. Dit is iets om volgend jaar meer aan gedacht kan worden.

Facebook

Afgelopen jaren is de Facebook veel gegroeid. Dit jaar zijn het aantal likes van 683 naar 729 gegaan. Dit is onder andere bereikt door de activiteiten van de PR-commissie. Er is wel een groter bereik per bericht dan voorgaande jaren. Dit komt vooral door het delen van het bericht door bestuurs- en commissieleden. Het bereik is van een bericht is soms opgelopen tot 1,5-2k. De berichten die het meeste bereik hadden waren vooral wist-je-datjes gelinkt aan sponsorprojecten. Daarnaast zijn voorstelrondes en activiteiten van bestuur en commissies geplaatst, de Ghanareis, de "Dag van ...", voorstelstukjes van sponsorprojecten, "Wat doen GEZP'ers nu", een link naar ervaringsverslagen met een quote, een nieuw sponsorproject (Mr. Adams Zenge) en uiteraard PR-activiteiten.

In het begin van het jaar is er ongeveer om de 14 dagen iets nieuws geplaatst. De laatste maanden is er via een schema gewerkt, waarbij ongeveer iedere 7 dagen iets geplaatst werd. Dit is inclusief PR- en Acquisitieberichten.

Instagram

Er is sinds dit jaar een Instagrampagina aangemaakt voor de MUSTANGH Foundation. Deze bestaat sinds december en heeft inmiddels bijna honderd volgers. De berichten die zijn geplaatst lopen ongeveer synchroon met de Facebook. Daarnaast wordt de Instagram Story ook gebruikt tijdens PR-activiteiten, vergaderingen en uitjes van het bestuur en/of commissie. Naast de secretaris heeft ook een lid van de commissies toegang tot de Instagram Story. Dit lid kan naast het plaatsen van foto's van de commissie(activiteiten), de Instagram Story ook gebruiken voor promotie. Dit jaar is hier onder andere een aantal ervaringsverslagen in

geplaatst en een foto van alle sponsorprojecten en werknemers in het WGH waar MUSTANGH contact mee heeft.

LinkedIn

De nieuwe LinkedIn business pagina is gekoppeld aan het account van de secretaris. Er is dit jaar niet veel mee gedaan. Hoe het bijhouden van een business pagina in zijn werk gaat was niet bekend bij het bestuur. Ook was niet geheel duidelijk wat wij wilden bereiken met de LinkedIn. Mogelijk zouden we nieuwe sponsors kunnen vinden door middel van LinkedIn. In dit geval is het misschien beter om de acquisitiecommissie hier de verantwoordelijkheid voor te geven. In het geval van promotie zou ook de PR-commissie hier een aandeel in kunnen hebben. De LinkedIn kan ook door meerdere bestuursleden beheerd worden. Daarnaast is het aan te raden een cursus te volgen in het bijhouden van een businesspagina door het bestuurslid (of -leden) dat de LinkedInpagina gaat overnemen.

Agenda

Sinds dit jaar is er een gezamenlijke Google Agenda voor bestuursleden van MUSTANGH aangemaakt. Hierin staan vergaderingen, activiteiten en sollicitaties. Op deze manier is er geen aparte agenda meer nodig in de notulen, maar heeft iedereen de activiteiten direct ingepland staan in hun eigen agenda. Ook is dit handig i.v.m. sollicitaties met studenten, omdat er dan bekend is wanneer de MUSTANGH-kamer bezet is.

Kalender

Er is sinds dit jaar ook een kalender opgehangen in de MUSTANGH-kamer met de verjaardagen van alle bestuurs- en commissieleden. De secretaris heeft deze bijgehouden en een verjaardags-berichtje gestuurd in de gezamenlijke Whatsappgroep, om de band tussen bestuur en commissie onderling te vergroten.

Nieuwsbrief

Net als voorgaande jaren is er elke drie maanden een nieuwsbrief opgesteld en verstuurd naar alle contactpersonen. Door de AVG-wet is het nu mogelijk om je direct uit te schrijven wanneer gewenst. De vaste rubrieken zijn aangehouden. Deze betreffen: lopende sponsorprojecten, nieuwe sponsorprojecten, ervaringsverslagen en steun MUSTANGH. Daarnaast zijn PR- en Acquisitieactiviteiten erin geplaatst en leuke uitjes van bestuur en commissies. Het schrijven van de stukken is verdeeld onder alle bestuursleden en de commissies.

Documentatie

Het up-to-date houden van informatie is ook dit jaar goed gelukt. Er zijn iedere vergadering duidelijke notulen gemaakt en deze zijn zowel doorgestuurd naar het gehele bestuur als op de Dropbox geplaatst. Daarnaast is er ook dit jaar voor gekozen om direct na de vergadering

al de 'voorlopige notulen' door te sturen zodat iedereen alvast met haar actiepunten aan de slag kon.

De e-mails hebben dit jaar een kleurencodering gekregen per functie om overzicht te creëren in de inbox. Ook de Dropbox heeft wat meer overzicht gekregen door per functie een map te maken met oude bestanden, zodat de relevante bestanden makkelijker te vinden zijn.

Er is ook besloten geen kerstkaarten meer naar Ghana te sturen, omdat deze vaak niet aankomen. Het is handiger om deze mee te nemen naar Ghana tijdens de Ghanareis.

7. Financieel overzicht

Doelen

De belangrijkste persoonlijke doelen voor de penningmeester zullen onder dit kopje beschreven worden. Ten eerste had MUSTANGH aan het begin van het jaar bedacht dat de samenwerking tussen de penningmeester en financieel adviseur nauwer kon verlopen. Met de komst van de nieuwe financieel adviseur leek dit de uitgelezen kans om hiermee te starten. Afgelopen jaar heeft er tweemaal een afspraak plaatsgevonden waar fijne tips zijn gegeven en nieuwe ideeën zijn ontstaan. Zo zijn de statuten kritisch doorgenomen met de conclusie dat het niet de moeite waard zou zijn om voor een paar kleine, niet super belangrijke aanpassingen de hoge kosten van een notaris te betalen.

Ook is het idee ontstaan om voor een nieuw boekhoudingsprogramma te kijken. De Excel sheet waar nu mee gewerkt wordt, moet handmatig worden ingevoerd en is niet online toegankelijk voor andere bestuursleden. We zouden graag een programma willen waar de in- en uitgaven automatisch ingevoerd worden en wat alle bestuursleden kunnen inzien. Dit doel zal echter doorgeschoven moeten worden naar volgend jaar omdat dit nog niet gelukt is tot op heden.

Ten tweede was het plan dat de penningmeester een vergadering van de acquisitie commissie zou bijwonen. Dit is ook gebeurd en beide partijen hebben dit als zeer prettig ervaren, omdat de acquisitie commissie daarna wist hoeveel sponsoring voor welk project al binnen was en waar ze zich dus nog op moesten focussen bij het aanschrijven van bedrijven en organisaties voor de rest van het jaar. Ook is toen nog eens besproken hoe we het beste vrienden van MUSTANGH kunnen werven en dit heeft uiteindelijk vorm gekregen door alle oud-GEZP'ers van MUSTANGH een mail te sturen met de mogelijkheid om vriend te worden. Wat ons betreft zou de penningmeester elk jaar minimaal één vergadering van de acquisitie commissie moeten bijwonen.

Als laatste heeft de penningmeester dit jaar een unieke kans gekregen om de financiën van onze Ghanese rekening eens grondig door te nemen tijdens de Ghanareis. Hierover later meer onder het kopje 'Ghanareis'.

Algemeen

Volgens de begroting zou het vermogen van MUSTANGH op 31-08-2019 gestegen zijn met ~€6.500,- ten op zichte van 01-09-2018. De realisatie laat echter een daling van ~€7.500,- zien. Het totale vermogen bedroeg op 1 september 2018 namelijk ~€47.000,- en op 31 augustus 2019 ~€39.500,-. Dat de realisatie zodanig afwijkt van de begroting vraagt natuurlijk om uitleg. Dit jaar hebben we meer dan €5.000,- méér geïnvesteerd in onze sponsorprojecten dan dat we verwacht hadden (in totaal ~€12.000,-). Dit heeft te maken met de onverwachts hoge extra kosten van de gynaecologen. Daarbij speelt dat de transactie naar Ghana, waarin

deze kosten werden overgemaakt, in september 2018 heeft plaatsgevonden terwijl dit eigenlijk in juli 2018 plaatsgevonden zou moeten hebben. Dit zou dus eigenlijk de grote winst die we vorig boekingsjaar hebben behaald zo goed als te niet hebben gedaan maar is door omstandigheden pas in dit boekingsjaar overgemaakt (dit is nader beschreven in het jaarverslag van vorig jaar). Daarbij moet ook vermeld worden dat de acquisitie commissie dit jaar geen sponsoring heeft weten binnen te slepen en dat we helaas ook minder particuliere donaties hebben mogen ontvangen dan afgelopen jaar. Met deze gegevens in het achterhoofd wordt het verlies in perspectief geplaatst en in onze ogen ook verantwoord (we zijn tenslotte een non-profit organisatie). Alle andere kosten (PR, Ghanareis, MUSTANGH NL) zijn namelijk wel netjes binnen de begroting gebleven.

Ook dit jaar heeft de penningmeester met hetzelfde boekhoudingsprogramma in Excel gewerkt, hoewel men nu bezig is om hier vervanging voor te zoeken zoals eerder beschreven, en hierin alle financiën nauwgezet bijgehouden. Sinds dit jaar heeft MUSTANGH een nieuwe financieel adviseur zoals eerder aangegeven, namelijk Wim Oomis. De penningmeester heeft dit jaar tweemaal een afspraak gemaakt met de financieel adviseur om de begroting en dergelijken te bespreken en heeft dit contact als zeer prettig ervaren.

Belangrijke aspecten uit de realisatie worden in onderstaande kopjes beschreven en toegelicht. Voor een compleet overzicht van de financiële situatie van MUSTANGH over de afgelopen jaren verwijzen wij u naar het engelstalige jaarverslag.

Kosten

MUSTANGH NL

Er zijn een aantal vaste kosten voor MUSTANGH en een aantal variabelen, die er alleen zijn wanneer er iets in de voorraad aangevuld moeten worden. Als er naar de vaste kosten wordt gekeken dan is dat onder andere het Dropbox abonnement, de kosten voor de website, de kerstkaarten, etc. Deze zijn over het algemeen ieder jaar hetzelfde. Als er naar de variabelen wordt gekeken dan is dat vooral promotiemateriaal en overige kosten. Dit jaar zijn er nieuwe Nederlandstalige folders besteld (~€48,-) en nieuwe promotiestickers (~€45,-). Ook is er een pinautomaat aangeschaft (~€33,-) wat zeker al zijn geld heeft opgebracht tijdens de Afrikaweek. Overige opvallende aspecten uit de realisatie zullen in onderstaande kopjes worden toegelicht.

PR-commissie

Zoals hierboven beschreven is er qua promotiemateriaal nieuwe folders en stickers aangeschaft. De kosten hiervan zijn echter ruim binnen de begroting gebleven. Ook het pinautomaat dat we dit jaar voor het eerst hebben aangeschaft, viel binnen de begroting. We waren het met het bestuur namelijk unaniem eens dat een pinautomaatje een goede zet zou zijn voor met name de Afrikaweek, maar eigenlijk voor alle MUSTANGH-activiteiten. Op deze manier kunnen mensen gemakkelijk contactloos met de pin betalen, aangezien velen geen

cash meer op zak hebben. Dit heeft ertoe geleid dat we met de Afrikaweek gemakkelijker lootjes en tony's repen konden verkopen en dat we tijdens pubquizen bijvoorbeeld makkelijk het inschrijfgeld of de loterij konden regelen in de pauze. We zijn dan ook van mening dat het pinautomaatje, ondanks het feit dat een deel van de inkomsten afgestaan moeten worden aan SumUp (dit is echter maar een klein deel), zijn geld al op heeft gebracht.

De kosten voor kleine PR-activiteiten zijn net iets over het budget heen gegaan maar niet extreem waardoor we ons hier geen zorgen over maken. De reden waarom dit hoger is dan vorig jaar is dat met name de Publecture toch wat heeft gekost door de sprekers (denk aan vervoerskosten) en ook de kerststollen actie van Merry MUSTANGH dit jaar heeft wat gekost. De kosten voor de Afrikaweek zijn echter wel extreem buiten de begroting getreden. Dit is te wijten aan de cantus, die best veel geld kostte vanwege locatie en drankkosten. Ook is er dit jaar een tony chocolonely actie gedaan waardoor er heel wat tony's repen ingekocht moesten worden. Uiteindelijk heeft dit wel z'n geld opgebracht, zoals te lezen valt onder 'baten'.

Acquisitie commissie

De acquisitie commissie heeft dit jaar geen kosten gemaakt.

MUSTANGH Ghana

Ook dit jaar zijn er geen grote renovaties aan het MUSTANGH huis gedaan omdat dit niet nodig leek te zijn, met de kanttekening dat een lek in het plafond wel nog steeds gerepareerd moet worden. Ook zijn er door de studenten niet zo gek veel nieuwe spullen gekocht voor het huis in vergelijking met vorig jaar. Dit is echter wel al in de huur ingecalculeerd. In het volgende gedeelte zullen de kosten van de sponsorprojecten van dit bestuursjaar kort toegelicht worden:

Gynaecologen

Met behulp van Elisabeth Strouven, Hofstee stichting, Debman Foundation, WM de Hoop stichting, Preuvenemint, de donatie van de Universiteit Maastricht en een deel van de opbrengst van een benefietgala georganiseerd door twee oud-GEZP'ers zijn de kosten van de gynaecologen op zo'n ~€500,- na helemaal gedekt. Dit is goed nieuws, gezien de hoge extra kosten waar we begin van dit jaar van op de hoogte gesteld werden vanuit Ghana. Hopelijk komen er geen nieuwe kosten meer bij.

Anesthesist

Met behulp van de brocante opbrengst van familie Hillen, de opbrengst van Maastrichts Mooiste vorig jaar en een eindejaars donatie van de Universiteit Maastricht hebben we de kosten van de anesthesist tot nu toe kunnen dekken. Echter heeft het onderzoek dat hij aan het eind van dit schooljaar moest doen wat meer gekost dan we hadden gedacht (~€170,-) en

blijkt dat er ook nog extra kosten bijkomen voor het afstuderen (~€330,-). Hiervoor zal dus nog extra sponsoring gezocht moeten worden.

Peri-operative nurse

Tegen het eind van dit bestuursjaar hebben we toegezegd om een verpleger van het WGH op te leiden tot peri-operative nurse. Op dit moment zijn we nog bezig om alle kosten precies op een rijtje te krijgen, maar naar verwachting zal het ~€1500,- per jaar zijn (in totaal twee jaar), net zoals bij de anesthesist. Voor de acquisitie commissie zal dit project volgend jaar het focuspunt zijn om sponsoring binnen te halen.

Ghanareis

Ook dit jaar hebben de bestuursleden ervoor gekozen om met een binnenlandse vlucht van Accra naar Tamale te reizen. De reis heeft in totaal ~€2350,- gekost, wat mooi binnen het budget valt dat we van de UM krijgen.

Omdat dit keer de penningmeester mee was op Ghanareis is wat grondiger naar de financiën gekeken. In Ghana is hierover een uitgebreid gesprek geweest met Sr. Seraphine, die alle tijd voor deze vragen had. Er zijn dan ook verschillende documenten opgevraagd en bij terugkomst is hier eens goed naar gekeken. Er bleken een heel aantal dingen onduidelijk te zijn, waarvoor onder andere een extra afspraak met de financieel adviseur is gemaakt. Dit is nu gelukkig allemaal opgehelderd via wat mails over en weer met Mr. Francis uit Ghana. Ook kregen we in Ghana te horen dat Mole National Park een groot bedrag van onze rekening had gehaald. We weten nog steeds niet hoe dat mogelijk is geweest, maar het geld is gelukkig wel teruggestort inmiddels. Het bestuur is tot de conclusie gekomen dat 100% transparantie in onze Ghanese rekening niet mogelijk is vanuit Nederland. We hebben hier te weinig overzicht in en dit is erg lastig om op te lossen. We kunnen namelijk niet zelf via internet of iets dergelijks inloggen op deze rekening en zijn dus afhankelijk van de documenten die Sr. Seraphine en Mr. Francis aan ons overhandigen tijdens de Ghanareis.

Baten

Vrienden van MUSTANGH

Dit jaar is er één nieuwe vriend van MUSTANGH bijgekomen, waar we uiteraard erg blij mee zijn, en zijn er gelukkig geen vrienden gestopt. Vandaar dat we op dit moment een bedrag van €102,50 per maand incasseren. Het blijft een doel voor volgend jaar om meer nieuwe vrienden te werven.

Subsidie Ghanareis UM

Wederom heeft MUSTANGH een subsidie van de UM ontvangen van €3.000,-, waarvan €2.500,- voor de Ghanareis en €500,- voor gas/elektriciteit kosten van het MUSTANGH huis. Hier zijn we uiteraard ontzettend dankbaar voor. Wel moet hierbij genoteerd worden dat wij

altijd een mail krijgen van onze contactpersoon voor deze subsidie met het verzoek om een aantal documenten op te sturen (begroting, realisatie, etc.) voordat we de subsidie krijgen. Dit jaar kregen we een mail terug met de vraag waarom we de subsidie eigenlijk nodig hadden, aangezien we een grote winst begroten. Uiteindelijk is dit met een goede uitleg goed gekomen, maar we adviseren het volgend bestuur bij het kopje 'sponsoring' en 'particuliere donaties' in de begroting €0,- in te vullen. Dan kom je namelijk niet op zulk een grote winst uit en leidt het niet meer tot verwarring.

Huur MUSTANGH huis

De huurprijs voor het MUSTANGH huis wordt berekend aan de hand van het loon van de huishoudster en de nachtwaker, onderhoudskosten en gas- en elektriciteitskosten van het huis. Afgelopen jaar betrof de huur €25,- per week. Tijdens Ghanareis kwamen we er echter achter dat de benzinekosten van de pick-up van studenten ook van de MUSTANGH rekening worden betaald. Daarom hebben we besloten om dit voortaan mee te rekenen in de berekening van de nieuwe huurprijs. De huurprijs voor het komend jaar zal daarom €30,- per week zijn.

PR-commissie

Dit jaar is er met de Afrikaweek nog meer geld opgehaald dan vorig jaar, maar liefst ~€860,-! Dit is mede te danken aan de loterij en de grote tony chocolonely actie. Echter waren de kosten dit jaar wel een stuk hoger waardoor de winst uiteindelijk lager uitvalt. Toch mogen we hier erg tevreden mee zijn, want het doel van de Afrikaweek is in principe niet het ophalen van geld maar het creëren van naamsbekendheid.

Met de kleine PR-activiteiten is in totaal ~€230,- opgehaald. De begroting hiervoor is, net zoals vorig jaar, weer veel te hoog geschat. Daarom raad ik de volgende penningmeester aan om dit drastisch te verminderen.

Acquisitie commissie

Afgelopen jaar heeft de acquisitie commissie helaas geen sponsoring weten binnen te slepen. We kregen wel een spontane mededeling van de UM dat MUSTANGH als goed doel was gekozen voor de eindejaars geschenken, wat betekende dat medewerkers ook hun budget voor het kerstgeschenk aan MUSTANGH konden doneren. We hebben hierdoor een mooi bedrag van €888,- mogen ontvangen! Daarnaast hebben we nog een aantal spontane donaties door het jaar heen van onbekenden binnen gekregen, wat natuurlijk altijd mooi meegenomen is. De kerstbrieven, geschreven door de acquisitie commissie, hebben in totaal €140,- opgeleverd dit jaar. Dit jaar heeft wederom een team meegedaan aan Maastrichts Mooiste voor MUSTANGH. Dit heeft €57,50 opgeleverd.

Appendix 1: Contactinformatie

Postadres

MUSTANGH Foundation
Universiteit Maastricht, FHML-OI-G
Postbus 616
6200 MD Maastricht
Nederland

Fax: +31 (0)43 3885639

E-mail: info@mustangh.nl

Internet: www.mustangh.nl

Bankgegevens

IBAN: NL86RABO0172084849

BIC: RABONL2U

RSINnummer: 8168.68.153

KvKnummer: 14080520

Appendix 2: Leden

Het bestuur zal tijdens het jaar 2018/2019 bestaan uit:

- **Voorzitter:** Fauve van Veen
- **Vicevoorzitter:** Laura Cammaert
- **Penningmeester:** Maud Cox
- **Secretaris:** Julia van den Brink
- **Onderwijscommissaris:** Kirsten Waanders
- **PR-commissaris:** Véronique Hulsmans
- **Acquisitiecommissaris:** Sophie van de Walle

De acquisitiecommissie zal tijdens het jaar 2018/2019 bestaan uit:

- Christian Collaert
- Peggy Ummels
- Amber Koning
- Soe Welters
- Charlotte Wiersma

Zij zullen onder leiding staan van de acquisitiecommissaris Sophie van de Walle.

De PR-commissie zal tijdens het jaar 2018/2019 bestaan uit:

- Lizy van Eijk
- Martha Spronk
- Rebecca Bulaman (eerste semester)
- Esmée Vaes
- Djura Knoll

Zij zullen onder leiding staan van de PR-commissaris Véronique Hulsmans.